

studio

សេចក្តីណែនាំអំពីការតម្លើង


DELLTM
YOURS IS HERE


studio


សេចក្តីណែនាំអំពីការតម្លើង

គំរូ PP39L

កំណត់សំគាល់ ការប្រុងប្រយ័ត្ន និង ការព្រមាន ម៉ូដែល

 **កំណត់សំគាល់** : កំណត់សំគាល់ចង្អុលបង្ហាញពីព័ត៌មានសំខាន់ ដែលជួយឱ្យអ្នកប្រើប្រាស់កុំល្ងម្រៃរបស់អ្នកកាន់តែប្រសើរឡើង ។

 **ការប្រុងប្រយ័ត្ន** : ការប្រុងប្រយ័ត្នចង្អុលបង្ហាញពីការខូចខាតដែលអាចកើតមានឡើងចំពោះហាដវែរ ការបាត់បង់ទិន្នន័យ និង ប្រាប់អ្នកពីរបៀបជៀសវាងបញ្ហា ។

 **ការព្រមាន** : ការព្រមានចង្អុលបង្ហាញពីការខូចខាតនៃទ្រព្យសម្បត្តិ ការរងរបួស ឬ ការបាត់បង់ អាយុជីវិតផ្ទាល់ខ្លួន ។

ប្រសិនបើអ្នកជាអ្នកកុំល្ងម្រៃស៊េរី Dell™ ឯកសារយោងណាមួយនៅក្នុងឯកសារនេះចំពោះប្រព័ន្ធដំណើរការរបស់ Microsoft® Windows® មិនអាចអនុវត្តបានទេ ។

ព័ត៌មាននៅក្នុងឯកសារអាចធ្វើការផ្លាស់ប្តូរ ដោយគ្មានការជូនដំណឹងជាមុន ។

© 2008 Dell Inc រក្សាសិទ្ធិគ្រប់បែបយ៉ាង

ការផលិតឡើងវិញនៃសម្ភារៈទាំងនេះតាមរបៀបណាក៏ដោយដែលគ្មានការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សររបស់ Dell Inc ត្រូវបានហាមឃាត់ជាដាច់ខាត ។

ពាណិជ្ជសញ្ញានៃសម្ភារៈទាំងឡាយដែលប្រើប្រាស់នៅក្នុងអត្ថបទនេះមាន : *Dell, DELL logo, Wi-Fi Catcher, YOURS IS HERE* និង *DellConnect* គឺជាពាណិជ្ជសញ្ញារបស់ Dell Inc ។ *Intel* និង *Core* ពាណិជ្ជសញ្ញាចុះបញ្ជី និង *Core* គឺជាពាណិជ្ជសញ្ញានៃក្រុមហ៊ុន Intel Corporation នៅក្នុងសហរដ្ឋអាមេរិក និង/ឬ ប្រទេសផ្សេងៗទៀត ។ *Microsoft, Windows* និង *Windows Vista* គឺជាពាណិជ្ជសញ្ញា ឬពាណិជ្ជសញ្ញាចុះបញ្ជីរបស់ក្រុមហ៊ុន Microsoft Corporation នៅក្នុងសហរដ្ឋអាមេរិក និង/ឬ ប្រទេសផ្សេងៗទៀត ។ *Bluetooth* គឺជាពាណិជ្ជសញ្ញាចុះបញ្ជីរបស់ក្រុមហ៊ុន Bluetooth SIG, Inc និងត្រូវបានប្រើប្រាស់ដោយ Dell ដោយមានអាជ្ញាប័ណ្ណ ។

ពាណិជ្ជសញ្ញា និងពាណិជ្ជនាមផ្សេងទៀត អាចប្រើប្រាស់នៅក្នុងឯកសារនេះ ដោយសំដៅទៅកាន់អង្គការដែលបញ្ជាក់ពីម៉ាក និងឈ្មោះ ឬផលិតផលរបស់ពួកគេ ។ Dell Inc មិនទាមទារផលប្រយោជន៍ជាម្ចាស់ណាមួយនៅក្នុងពាណិជ្ជសញ្ញា និងពាណិជ្ជនាមក្រៅពីរបស់ខ្លួនផ្ទាល់ឡើយ ។

មាតិកា

ការតម្លើងកុំព្យូទ័រយូរដៃស្នូឌីយោរបស់អ្នក.....	5	ការប្រើប្រាស់ជ្រាយវីឌីអូមុខទឹក.....	23
មុនពេលតម្លើងកុំព្យូទ័របស់អ្នក.....	5	លក្ខណៈពិសេសរបស់កម្មវិធី.....	24
ភ្ជាប់អាដាប់ត័រភ្លើង AC	6	ដំណោះស្រាយបញ្ហា	27
ចុចថ្ងៃក្នុងថាមពល.....	8	កូដសម្លេង.....	27
តម្លើងប្រព័ន្ធដំណើរការ Windows Vista®	9	បញ្ហាបណ្តាញពិភាក្សា.....	29
ភ្ជាប់អ៊ីនតឺរណិត (ជាជម្រើស)	9	បញ្ហាថាមពល.....	29
ការតម្លើងការភ្ជាប់អ៊ីនតឺរណិតរបស់អ្នក.....	11	បញ្ហាមេម៉ូរី.....	30
ការប្រើប្រាស់កុំព្យូទ័រយូរដៃស្នូឌីយ៉ូរបស់អ្នក... ..	13	ភាពជាប់គាំង និង បញ្ហាកម្មវិធី.....	31
លក្ខណៈពិសេសខាងស្តាំ.....	13	ការប្រើប្រាស់ឧបករណ៍ជំនួយ.....	33
លក្ខណៈពិសេសខាងឆ្វេង.....	16	កម្មវិធី Dell Support Center.....	33
មូលដ្ឋានគ្រឹះកុំព្យូទ័រ និង		សាររបស់ប្រព័ន្ធ.....	34
លក្ខណៈពិសេសរបស់ឃើញ.....	18	កម្មវិធីដោះស្រាយបញ្ហាហាងវែរ.....	35
ឧបករណ៍បញ្ជាមីខៀ.....	19	កម្មវិធីវិភាគបញ្ហារបស់ Dell	
លក្ខណៈពិសេសនៃអេក្រង់បង្ហាញរូបភាព.....	21	(Dell Diagnostics)	36
ការផ្លាស់ប្តូរ និង ជំនួសថ្មកុំព្យូទ័រ.....	22		

ការស្តារប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការរបស់អ្នកឡើងវិញ... 38

- កម្មវិធីស្តារប្រព័ន្ធ38
- កម្មវិធី Dell Factory Image Restore.....40
- ការតម្លើងប្រព័ន្ធសារជាថ្មី41

ការទទួលជំនួយ. 43

- ជំនួយបច្ចេកទេស និង សេវាកម្មអតិថិជន44
- DellConnect™44
- សេវាកម្មតាមអ៊ីនធឺណិត.....44
- សេវាកម្ម AutoTech.....45
- មុនពេលអ្នកទូរស័ព្ទមក47
- តារាងត្រួតពិនិត្យវិភាគ48
- ការទាក់ទង Dell.....48

- ការស្វែងរកព័ត៌មាន និង ធនធានបន្ថែម..... 50**
- លក្ខណៈបច្ចេកទេសពិសេសជាមូលដ្ឋាន..... 53**
- ឧបសម្ព័ន្ធ..... 63**
- កំណត់សំគាល់ផលិតផល Notice.....63
- លិខិតប្រកាស 64**

ការតម្លើងកុំព្យូទ័រយូរដៃស្នូឌីយោរបស់អ្នក

ផ្នែកនេះផ្តល់ព័ត៌មានអំពីការតម្លើងកុំព្យូទ័រយូរដៃស្នូឌីយ៉ូ 1555 របស់អ្នក និងការភ្ជាប់គ្រឿង។

មុនពេលតម្លើងកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក

នៅពេលកំណត់ទីតាំងដាក់កុំព្យូទ័ររបស់អ្នក ចូរព្រាតដ ថាអ្នកមានភាពងាយស្រួលនៅក្នុងការភ្ជាប់ទៅកាន់ ប្រភពថាមពល ចរន្តខ្យល់គ្រប់គ្រាន់ និងកន្លែងដាក់ កុំព្យូទ័ររបស់អ្នកមានផ្ទៃរាបស្មើ។

ការបិទខ្យល់មិនឱ្យចេញចូលនៅជុំវិញកុំព្យូទ័រយូរដៃស្នូឌីយ៉ូ របស់អ្នក អាចធ្វើវាឡើងកំដៅខ្លាំង។ ដើម្បីការពារកុំ ឱ្យឡើងកំដៅខ្លាំង ចូរធានាថាអ្នកទុកចន្លោះទំនេរ រយ៉ាងហោចណាស់ 10.2 សង់ទីម៉ែត្រ (4 អ៊ីញ) នៅខាងក្រោយកុំព្យូទ័រ និង ជាអប្បបរមា 5.1 សង់ទីម៉ែត្រ (2 អ៊ីញ) នៅគ្រប់ជ្រុងទាំងអស់នៃកុំព្យូទ័រ។ នៅពេលកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកបើក អ្នកមិនគួរដាក់វានៅក្នុង កន្លែងជិតស្នូប ដូចជា ទ្វារដាក់ឥដ្ឋ ឬក៏ថតតុឡើយ។

⚠ ការព្រមាន : សូមកុំបិទ រុញវត្ថុអ្វីមួយចូល ឬ ទុកឱ្យចូលចេញនៅក្នុងកន្លែងខ្យល់ចេញចូល។ សូមកុំទុកកុំព្យូទ័រ Dell™ របស់អ្នកនៅ ក្នុងបរិស្ថានដែលមានខ្យល់ចេញចូលគឺ ដូចជានៅក្នុងកាតាបដែលបិទជិតនៅពេលវាកំពុង ដំណើរការ។ ការបិទខ្យល់មិនឱ្យចេញចូលអាចធ្វើឱ្យ កុំព្យូទ័ររបស់អ្នកខូច ឬ ឆេះ។ នៅពេលកុំព្យូទ័រក្តៅ កង្ហាររបស់វានឹងបើក ។ សម្រេងកង្ហារគឺធម្មតា ហើយមិនបង្ហាញថាមានបញ្ហាជាមួយនឹងកង្ហារ ឬ កុំព្យូទ័រឡើយ។

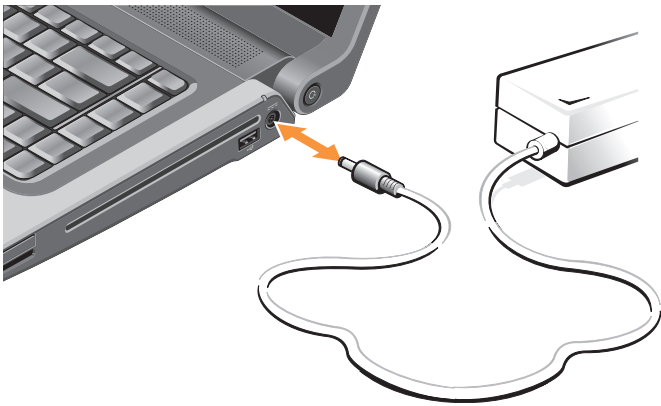
⚠ ការប្រុងប្រយ័ត្ន : ការដាក់ ឬការផ្ទុកវត្ថុច្រង ឬមុតទៅលើកុំព្យូទ័រ អាចបណ្តាលឱ្យខូចកុំព្យូទ័រជា អចិន្ត្រៃយ៍។

ការតម្លើងកុំព្យូទ័រយួរដៃស្ទូនីយោរបស់អ្នក

ភ្ជាប់អាដាប់ត័រភ្លើង AC

ភ្ជាប់អាដាប់ត័រភ្លើង AC ទៅកាន់កុំព្យូទ័រ ហើយដោតវាចូលព្រីភ្លើង ឬ ឧបករណ៍ទប់ភ្លើងឡើងខ្លាំង។

⚠ ការព្រមាន : អាដាប់ត័រភ្លើង AC អាចដំណើរការជាមួយព្រីភ្លើងនៅជុំវិញពិភពលោក។ តែទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយ ឧបករណ៍ភ្ជាប់ថាមពល និង បន្ទះថាមពល ប្រែប្រួលទៅតាមប្រទេស។ ដោយការប្រើប្រាស់ខ្សែភ្លើងមិនត្រូវគ្នា ឬ ភ្ជាប់ខ្សែភ្លើងទៅកាន់បន្ទះថាមពល ឬ ព្រីភ្លើងមិនត្រឹមត្រូវអាចធ្វើឱ្យកុំព្យូទ័រនេះ ឬ ខូចឧបករណ៍ណាមួយ។



ភ្ជាប់ខ្សែបណ្តាញណិតវ៉ិក (ជាជម្រើស)

ប្រសិនបើអ្នកមានគម្រោងប្រើប្រាស់ការតភ្ជាប់បណ្តាញណិតវ៉ិក
ដោយប្រើខ្សែមួយ សូមដោតវាចូលក្នុងខ្សែបណ្តាញណិតវ៉ិក។



ការតម្លើងកុំព្យូទ័រយួរដៃស្ទូនីយោរបស់អ្នក

ចុចប៊ូតុងថាមពល



តម្លើងប្រព័ន្ធដំណើរការ Windows Vista®

កុំព្យូទ័រ Dell របស់អ្នកធ្វើឡើងសម្រាប់ប្រើប្រាស់ជាមួយនឹង Windows Vista ។ ដើម្បីតម្លើង Windows Vista សម្រាប់ពេលដំបូង សូមធ្វើតាមការណែនាំនៅលើអេក្រង់។ ពិហាន នៃការតម្លើងទាំងឡាយពិតជាមានសារៈសំខាន់។ អេក្រង់នឹងបង្ហាញអ្នកនូវនីតិវិធីតម្លើងជាច្រើន រួមទាំងការទទួលយកកិច្ចព្រមព្រៀងអនុវត្តតាមអាជ្ញាប័ណ្ណ ការកំណត់ពីចំណងចំណូលចិត្ត និងការតម្លើងការតភ្ជាប់អ៊ីនធឺណិត។

△ ការប្រុងប្រយ័ត្ន : កុំធ្វើឱ្យប៉ះពាល់ដល់ដំណើរការតម្លើងប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ។ ការធ្វើឱ្យប៉ះពាល់ដល់ដំណើរការនេះ អាចធ្វើឱ្យកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកមិនអាចប្រើប្រាស់បាន។

ភ្ជាប់អ៊ីនធឺណិត (ជាជម្រើស)

✍ កំណត់សំគាល់ : ISPs (អ្នកផ្តល់សេវាកម្មអ៊ីនធឺណិត) និងការផ្តល់ជូនរបស់ ISP ប្រែប្រួលទៅតាមប្រទេស។

ដើម្បីភ្ជាប់អ៊ីនធឺណិតបាន អ្នកចាំបាច់មានម៉ូដឹមខាងក្រៅមួយ ឬ ការតភ្ជាប់បណ្តាញធាតុរឹង និងអ្នកផ្តល់សេវាកម្មអ៊ីនធឺណិត (ISP)។

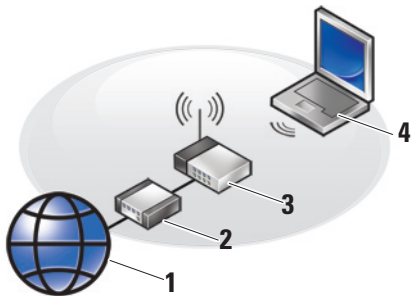
✍ កំណត់សំគាល់ : ប្រសិនបើម៉ូដឹម USB ខាងក្រៅ ឬ អាដាប់ត័រ WLAN មិនមាននៅក្នុងការបញ្ជាទិញដំបូងរបស់អ្នកទេ អ្នកអាចបញ្ជាទិញពីវិបសៃ Dell តាម www.dell.com។

ការតម្លើងកុំព្យូទ័រយូរដៃស្នូឌីយោរបស់អ្នក

ការតម្លើងការតភ្ជាប់អ៊ីនធឺណិតដែលប្រើខ្សែ

ប្រសិនបើអ្នកប្រើប្រាស់ការតភ្ជាប់តាមខ្សែទូរស័ព្ទ ចូរភ្ជាប់ខ្សែទូរស័ព្ទជាមួយនឹងម៉ូដឹម USB ខាងក្រៅ (ជាជម្រើស) និង ឧបករណ៍ភ្ជាប់ជាប់ពីលើរបស់ទូរស័ព្ទ មុនពេលអ្នកតម្លើងការតភ្ជាប់អ៊ីនធឺណិតរបស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកកំពុងប្រើប្រាស់ការតភ្ជាប់តាមម៉ូដឹម DSL ឬ ខ្សែផ្កាយរណបសូមទាក់ទង ISP ឬ អ្នកផ្តល់សេវាកម្មទូរស័ព្ទរបស់អ្នកសុំការណែនាំពីការតម្លើងនេះ និងសូមមើល “ការតម្លើងការតភ្ជាប់អ៊ីនធឺណិតរបស់អ្នក” នៅទំព័រ 10 ។

តម្លើងការភ្ជាប់អ៊ីនធឺណិតឥតខ្សែ




1. សេវាកម្មអ៊ីនធឺណិត
2. ខ្សែ ឬ ម៉ូដឹម DSL
3. ឧបករណ៍រួតរំរតតខ្សែ
4. កុំព្យូទ័រយូរដៃ ដែលមានទូរភាគបណ្តាញណិតឡើង

សូមមើលឯកសារកុំព្យូទ័រ ឬ ឧបករណ៍រួតរំរតរបស់អ្នកសម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមស្តីពីរបៀបតម្លើង និង ប្រើប្រាស់បណ្តាញណិតឡើងរបស់អ្នក។

មុនពេលអ្នកអាចប្រើប្រាស់ការតភ្ជាប់អ៊ីនធឺណិតឥតខ្សែរបស់អ្នក អ្នកចាំបាច់ត្រូវភ្ជាប់ឧបករណ៍រួតរំរតខ្សែរបស់អ្នកសិន។

ដើម្បីភ្ជាប់រួតរំរតខ្សែរបស់អ្នក :

1. រក្សាទុក និង បិទឯកសារដែលអ្នកកំពុងបើកទាំងឡាយ និង ចាកចេញពីកម្មវិធីដែលអ្នកកំពុងបើកណាមួយ ។
2. ចុច **Start**  → **Connect To** ។
3. ធ្វើតាមការណែនាំនៅលើអេក្រង់ដើម្បីបញ្ចប់ការតម្លើង។


ការតម្លើងការតភ្ជាប់អ៊ីនធឺណិតរបស់អ្នក


ដើម្បីតម្លើងការតភ្ជាប់អ៊ីនធឺណិតតាមរូបសញ្ញាកាត់នៅលើ ផ្ទាំងមុខកុំព្យូទ័ររបស់ ISP ។


1. រក្សាទុក និង បិទឯកសារដែលអ្នកកំពុងបើកទាំងឡាយ និង ចាកចេញពីកម្មវិធីដែលអ្នកកំពុងបើកណាមួយ។
2. ចុចពីរដងលើអាយខន (icon) របស់ ISP នៅលើផ្ទាំងមុខរបស់ Microsoft® Windows® ។
3. ធ្វើតាមការណែនាំនៅលើអេក្រង់ដើម្បីបញ្ចប់ការតម្លើង។

ប្រសិនបើអ្នកមិនមានអាយខន ISP

នៅលើផ្ទាំងមុខទេ ឬ ប្រសិនបើអ្នកចង់តម្លើងការ តភ្ជាប់អ៊ីនធឺណិតជាមួយនិង ISP ផ្សេងទៀត សូមធ្វើតាមជំហានទាំងឡាយនៅក្នុងផ្នែកខាងក្រោមនេះ។

-  **កំណត់សំគាល់ :** ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចតភ្ជាប់អ៊ីនធឺណិត ប៉ុន្តែពីមុនអាចតភ្ជាប់បាន នេះប្រហែលមកពីសេវារបស់ ISP មានបញ្ហាហើយ។ សូមទាក់ទងISP របស់អ្នក ដើម្បីធ្វើការពិនិត្យមើលស្ថានភាពសេវា ឬ ព្យាយាមសាកល្បងតភ្ជាប់វាម្តងទៀតនៅពេលក្រោយ។

-  **កំណត់សំគាល់ :** រៀបចំព័ត៌មាន ISP រួចជាស្រេច។ ប្រសិនបើអ្នកមិនមានព័ត៌មាន ISP ទេ ការភ្ជាប់ទៅកាន់វិហ្សាដអ៊ីនធឺណិត អាចផ្តល់ព័ត៌មានឱ្យអ្នកបាន។

1. រក្សាទុក និង បិទឯកសារដែលអ្នកកំពុងបើកទាំងឡាយ និង ចាកចេញពីកម្មវិធីដែលអ្នកកំពុងបើកណាមួយ។
2. ចុច **Start**  → **Control Panel** ។
3. នៅខាងក្រោម **Network and Internet** ចុច **Connect to the Internet** ។
ផ្ទាំង **Connect to the Internet** លេចឡើង។
4. ជ្រើសរើស **Broadband (PPPoE)** ឬ **Dial-up** អាស្រ័យទៅតាមថាតើអ្នកចង់តភ្ជាប់តាមរបៀបណា :
 - a. ជ្រើសរើស ព្យាដបានដ ប្រសិនបើអ្នកចង់ ប្រើប្រាស់ **DSL** ម៉ូដឹមផ្តាយរណប ម៉ូដឹមទូរទស្សន៍ ខ្សែកាប ឬ ការតភ្ជាប់តាមបែបបច្ចេកវិទ្យាឥតខ្សែ។
 - b. ជ្រើសរើស **Dial-up** ប្រសិនបើអ្នកចង់ ប្រើប្រាស់ម៉ូដឹម **USB dial-up** ឬ **ISDN** ។

ការតម្លើងកុំព្យូទ័រយូរដៃស្ទូនីយោរបស់អ្នក

កំណត់សំគាល់ :

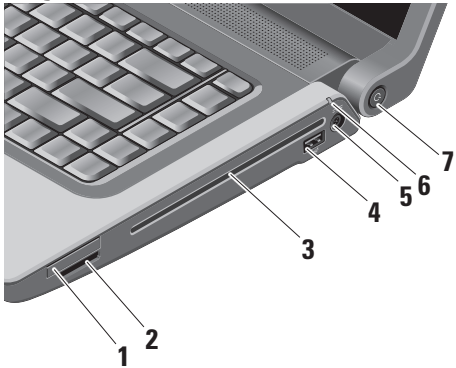
សូមធ្វើតាមការណែនាំនៅលើអេក្រង់ និង ប្រើប្រាស់ព័ត៌មានការតម្លើងដែលផ្តល់ដោយ ISP របស់អ្នក ដើម្បីបញ្ចប់ការតម្លើងនេះ ។

5. សូមអនុវត្តតាមការណែនាំនៅលើកញ្ចក់ និងប្រើព័ត៌មានសម្រាប់ការតម្លើង (setup) ដែលផ្តល់ដោយអ្នកផ្តល់សេវាអ៊ីនធឺណិត (ISP) របស់អ្នកបញ្ចប់ការតម្លើង ។

ការប្រើប្រាស់កុំព្យូទ័រយូរដៃស្នូឌីយ៉ែរបស់អ្នក

កុំព្យូទ័រយូរដៃស្នូឌីយ៉ែរបស់អ្នកមានទ្រទ្រង់បង្ហាញ ឬក្នុង និង លក្ខណៈពិសេសដែលផ្តល់ព័ត៌មានតែមួយក្រឡេកភ្នែក និង រូបសញ្ញាកាត់សន្សំពេលវេលាសម្រាប់ការកិច្ចទូទៅជាច្រើន ។

លក្ខណៈពិសេសខាងស្តាំ




- 1 **EC** រន្ធដោតកាត ExpressCard — សម្រាប់សិកបញ្ចូលកាត ExpressCard តែមួយប៉ុណ្ណោះ។ រន្ធនេះមានប្រវែង 34 មីលីម៉ែត្រ។

កំណត់សំគាល់ :
 កុំព្យូទ័ររបស់អ្នកដឹកមកដោយមានជ័រឆ្លាស្ទិកទទេរមួយដាក់នៅក្នុងរន្ធដោត ExpressCard។ ការទុកឱ្យទទេរនេះការពាររន្ធដោតដែលមិនប្រើប្រាស់ពីចូលឬ កម្ទេចកម្ទីផ្សេងៗ។ រក្សាជ័រឆ្លាស្ទិកនេះទុកប្រើប្រាស់នៅពេល ExpressCard មិន បានដាក់បញ្ចូលនៅក្នុងរន្ធដោតនេះ។ ជ័រឆ្លាស្ទិករបស់កុំព្យូទ័រផ្សេងប្រហែលជាដាក់មិនត្រូវជាមួយនឹងកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកឡើយ។


2 SD/MMC - MS/Pro - xD


ឧបករណ៍អាតកាតមីឌៀ 8-in-1 – ផ្តល់មធ្យោបាយ ល្បឿន និង ងាយស្រួលមួយ ដើម្បីមើល និង ចែករំលែករូបថតឌីជីថល តន្ត្រី វីដេអូ និង ឯកសារទាំងឡាយ ដែលរក្សាទុកនៅក្នុងកាតមេម៉ូរី ឌីជីថលខាងក្រោមនេះ :

- កាតមេម៉ូរី Secure digital (SD)
- កាត Secure Digital Input Output (SDIO)
- កាត Multi Media Card (MMC)
- ដុំមេម៉ូរី
- ដុំមេម៉ូរី PRO
- កាតរូបភាព xD (ប្រភេទ - M និងប្រភេទ - H)
- Hi Speed-SD
- Hi Density-SD

 **កំណត់សំគាល់ :** កុំព្យូទ័ររបស់អ្នកដឹកមកដោយ មានជីវិតភ្នាក់ងារទេរមួយដាក់នៅក្នុងរន្ធ ដោតកាតមីឌៀ។ ការទុកឱ្យទេរនេះ ការពាររន្ធដោតដែលមិនប្រើប្រាស់ពីច្នៃ ឬ កម្រិតផ្សេងៗ។ រក្សាជីវិតភ្នាក់ងារនេះ ទុកប្រើប្រាស់នៅពេលកាតមីឌៀ មិនបាន ដាក់បញ្ចូលនៅក្នុងរន្ធដោតនេះ។ ជីវិតភ្នាក់ងាររបស់កុំព្យូទ័រផ្សេង ប្រហែលជាដាក់មិនត្រូវ ជាមួយនឹងកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកឡើយ។

3 ជ្រាយវីអុបទិក – ចាក់ និង ចម្រងស៊ីឌីដែលមានទំហំបច្ច្រាស និង ស៊ីឌីរាង (12 សង់ទីម៉ែត្រ) និង ឌីវីឌីតែប៉ុណ្ណោះ។ ចូរច្រ ាកដថា ចំហៀងដែលមានបោះពុម្ព ឬ សរសេរ អក្សរត្រូវដាក់បែរមុខឡើងលើនៅពេលដាក់បញ្ចូល ឌីស។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីការប្រើប្រាស់ជ្រាយវី ឌីសអុបទិក សូមមើល “ការប្រើប្រាស់ជ្រាយវី ឌីសអុបទិក” នៅទំព័រ 23 ។

4  **ឧបករណ៍ភ្ជាប់ USB 2.0** – សម្រាប់ភ្ជាប់
ឧបករណ៍ដែលមានរន្ធដោត USB ដូចជា ម៉ោស៊ី
យីប្លដ ម៉ាស៊ីនចោះតុម្ត ជ្រាយខ្មែរខាងក្រៅ ឬ ឧបករណ៍
ចាក់ MP3។

5  **ឧបករណ៍ភ្ជាប់អាដាប់ត័រភ្លើង AC** –
សម្រាប់ភ្ជាប់អាដាប់ត័រភ្លើង AC ទៅកាន់
ថាមពលនៅក្នុងកុំព្យូទ័រ និង បញ្ជូលថ្មនៅពេល
កុំព្យូទ័រដាក់ចោលមិនប្រើប្រាស់។


6  **ពន្លឺភ្លើងប្រាប់ពីស្ថានភាពថ្ម** –
បង្ហាញពីសភាពបញ្ជូលថ្ម។

ស្ថានភាពថ្ម (កំពុងដំណើរការនៅលើថ្ម) :

- ថ្មបញ្ជូលភ្លើងពេញ – អត់មានភ្លើងលោតចេញទេ (បិទ)
- នៅពេលបញ្ជូលភ្លើងថ្មនៅទាប – ពណ៌ទឹកក្រូចភ្លឺបង្វែត
- នៅពេលបញ្ជូលភ្លើងថ្មនៅទាបខ្លាំង – ពណ៌ទឹកក្រូចចាស់

ស្ថានភាពថ្ម (ភ្ជាប់ជាមួយព្រីភ្លើង) :

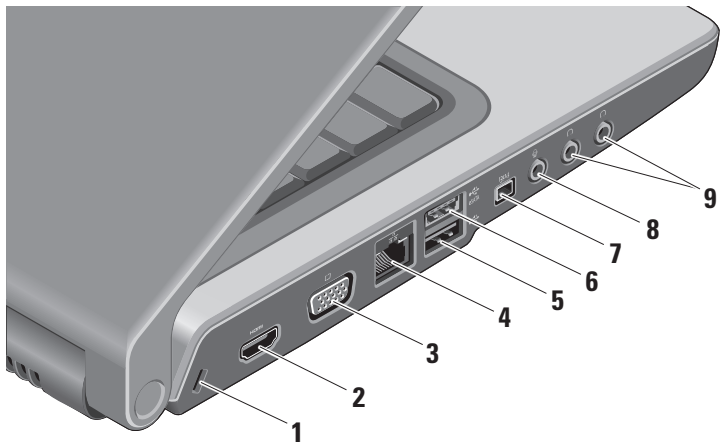
- ថ្មកំពុងបញ្ជូលភ្លើង – ពណ៌សចាស់
- ថ្មបញ្ជូលភ្លើងពីតពេញ – ពណ៌សភ្លឺបង្វែត
- ថ្មបញ្ជូលភ្លើងពេញ – បិទ

7  **ព្យុត្តុងថាមពល និង ពន្លឺភ្លើង** – បិទ ឬ
បើកភ្លើងនៅពេលតុចព្យុត្តុង។ ភ្លើងនៅក្នុងព្យុត្តុងបង្ហាញ
សភាពភ្លើង :


- កុំព្យូទ័របើកភ្លើង – ពណ៌សចាស់
- កុំព្យូទ័រស្ថិតនៅក្នុងស្ថានភាពរង់ចាំ (standby) – ពណ៌សភ្លឺបង្វែត
- កុំព្យូទ័របិទ – បិទ


ការប្រើប្រាស់កុំព្យូទ័រយូនីវែរស្តូឌីយ៉ូរបស់អ្នក

លក្ខណៈពិសេសខាងឆ្វេង





1 **រន្ធដោតខ្សែសុវត្ថិភាព** – សម្រាប់ភ្ជាប់ឧបករណ៍ ការពារការលួចទិន្នន័យដែល អាចកើតមានផ្នែក ពាណិជ្ជកម្មនៅក្នុងកុំព្យូទ័រ។


 **កំណត់សំគាល់ :** មុនពេលអ្នកទិញឧបករណ៍ ការពារការលួចទិន្នន័យ ត្រូវប្រាកដថា វាអាចប្រើជាមួយរន្ធដោតខ្សែសុវត្ថិភាព នៅលើកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។


2  **ឧបករណ៍ភ្ជាប់ HDMI** – ឧបករណ៍ភ្ជាប់ HDMI (High-Definition Multimedia Interface) បញ្ជូនរលកសញ្ញាទីពីថលដែល មិនទាន់បង្ហាញអស់មកបង្កើតជាវីដេអូ និង អូឌីយ៉ូដែលមានសមត្ថភាពខ្ពស់។


3  **ឧបករណ៍ភ្ជាប់ VGA** – ភ្ជាប់ម៉ូទីទ័រ ឬ ម៉ាស៊ីនបញ្ចាំងស្នាយ។


4  **ឧបករណ៍ភ្ជាប់បណ្តាញណិតវ៉ិក** – គារតម្លើង អ្នកកំពុងប្រើប្រាស់បណ្តាញណិតវ៉ិកដែលប្រើខ្សែ រន្ធដោត នេះភ្ជាប់កុំព្យូទ័ររបស់អ្នកទៅកាន់បណ្តាញណិតវ៉ិកមួយ ឬ ឧបករណ៍ broadband ។

5  **ឧបករណ៍ភ្ជាប់ USB 2.0** – សម្រាប់ភ្ជាប់ ឧបករណ៍ដែលមានរន្ធដោត USB ដូចជា ម៉ោស៊ី យើប្លដ ម៉ាស៊ីនចោះពុម្ព ជ្រាយរីខាងក្រៅ ឬ ឧបករណ៍ចាក់ MP3 ។

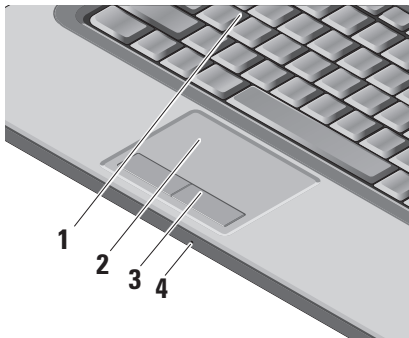
6  **ឧបករណ៍ភ្ជាប់ eSATA** – ភ្ជាប់ឧបករណ៍ រក្សាទិន្នន័យដែលត្រូវជាមួយនឹង eSATA ដូចជា ជ្រាយរីថាសរីងខាងក្រៅ ឬ ជ្រាយរីអុបទិក។


7  **ឧបករណ៍ភ្ជាប់ IEEE 1394** – សម្រាប់ភ្ជាប់ ឧបករណ៍ម៉ាល់ពីមីឡឺសៀរដែល មានល្បឿនលឿន ដូចជាម៉ាស៊ីនការម៉ារវីដេអូទីពីថល។


8  **ឧបករណ៍ភ្ជាប់អូឌីយ៉ូចូល/មីក្រូហ្វូន** – សម្រាប់ភ្ជាប់មីក្រូហ្វូន ឬ រលកសញ្ញាសម្រេងចូល សម្រាប់ប្រើប្រាស់នៅ ក្នុងកម្មវិធីអូឌីយ៉ូ។

9  **ឧបករណ៍ភ្ជាប់អូឌីយ៉ូចេញ/ កាសស្តាប់សម្រេង (2)** – សម្រាប់ភ្ជាប់កាសស្តាប់ សម្រេងម្ខាង ឬ សងខាង ឬ បញ្ជូនអូឌីយ៉ូទៅកាន់ ពុងតាស ឬ ប្រព័ន្ធស្តាប់សម្រេង។ រលកសញ្ញាអូឌីយ៉ូ គឺប្រើបានដូចគ្នាសម្រាប់ឧបករណ៍ភ្ជាប់ទាំងពីរ។

មូលដ្ឋានគ្រឹះកុំព្យូទ័រ និង លក្ខណៈពិសេសរបស់យើង



1 យើង/យើង Backlit (ជាជម្រើស) –
ប្រសិនបើអ្នកទិញយើង backlit
ជម្រើសយកមកប្រើប្រាស់ នៅលើយើ F6
មានអោយខុសយើងនេះ។  យើងនេះ
អាចមើលនៅក្នុងបរិស្ថានងងឹតដោយ
សារតែវាបង្ហាញពន្លឺនៅលើយើទាំងអស់។
សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីការប្រើប្រាស់យើងនេះ
សូមមើលសេចក្តីណែនាំអំពីបច្ចេកវិទ្យារបស់ Dell ។

 **ស៊ីតងពន្លឺយើង Backlit –** ចុចយើ
<Fn> + F6 ដើម្បីបិទបើកស្ថានភាពពន្លឺទាំងបី
(នៅក្នុងលំដាប់ដែលផ្តល់ឱ្យ) ។

- ស្ថានភាពពន្លឺទាំងបីមាន :
- a. ពន្លឺយើង/ បន្ទះរុញពេញ
 - b. គ្មានពន្លឺ
 - c. យើង/ បន្ទះរុញពាក់កណ្តាល មានពន្លឺ

- 2 **បន្ទះរុញ** – រើរតូនាទីជាម៉ោស៊ី ផ្លាស់ទីទស្សនទ្រទិចទាញ ឬ ផ្លាស់ទីតាតុ ដែលបានជ្រើសរើស និង ចុចខាងឆ្វេងវាយអក្សរនៅក្នុងខាងក្រៅ។ វាអាចរម្ងរជារង្វង់ និង ពង្រីកបង្រួមបាន។ ដើម្បីផ្លាស់ប្តូរសិកតីងនៃការរម្ងរជារង្វង់ និង ការ ពង្រីកបង្រួម សូមចុចពីរដងទៅលើអាយខន *Dell Touch pad* នៅក្នុងការត្រួតពិនិត្យនៃ រចនាសម្ព័ន្ធការ របស់អ្នក។ នៅក្នុងផ្ទាំង **Scrolling** អ្នកអាចកំណត់ឱ្យដំណើរការ ឬ មិនឱ្យដំណើរការនៃការរម្ងរ ឬ ការរម្ងរជារង្វង់ ត្រូវជ្រើសរើសទទឹងតំបន់រម្ងរ និង ល្បឿនរម្ងរ។ នៅក្នុងផ្ទាំង **Gestures** អ្នកអាចកំណត់ ឱ្យដំណើរការ ឬ មិនឱ្យដំណើរការនៃការ ពង្រីកបង្រួមដោយប្រើប្រាស់ដៃ (ពង្រីកបង្រួម ការផ្លាស់ទីដោយប្រើប្រាស់ដៃឡើងលើ ឬ ចុះក្រោម) ឬ ការពង្រីកពង្រួមគិត។ (ពង្រីក និង បង្រួម ដោយដាក់ប្រាមដៃទាំងពីរចេញពីគ្នា ឬ ដាក់ ប្រាមដៃទាំងពីរចូលគ្នា)។
- 3 **ច្រកបន្ទះរុញ** – មានមុខងារដូច ម៉ោស៊ី ដែលអាចចុចខាងឆ្វេង និង ខាងស្តាំបាន។

- 4 **មីក្រូហ្វូនអាណាឡូក** – ប្រសិនបើអ្នកមិនមាន ការមើរជាប់មកជាមួយ ដែលមានមីក្រូហ្វូនទ្វេ មីក្រូហ្វូនទោលនេះអាចប្រើប្រាស់ សម្រាប់ជជែករួមគ្នា និង ជជែកគ្នាលេងបាន។

ឧបករណ៍បញ្ជាមីឡេ

ឧបករណ៍បញ្ជាមីឡេមាននៅលើប៊ិប្រូដ។ បើទាំងនេះបញ្ជាបើ ស៊ីឌី ឌីឌី និង ការចាក់មីឡេជាថ្មី។ អ្នកអាចបិទបើកវា **Multimedia key First** និង **Function Key First** នៅក្នុង **BIOS setup** ក្រោម **Function Key Behavior** ។

Multimedia Key First — នេះគឺជាជម្រើសដើម។ ចុចលើ បើម៉ាល់ពីមីឡេណាមួយដោយផ្ទាល់។ ចំពោះបើមុខងារវិញ ចុចលើ <Fn> + បើមុខងារដែលត្រូវប្រើជាមួយ។

ការប្រើប្រាស់កុំព្យូទ័រយូនីកែស្វ័យប្រើប្រាស់អ្នក

Function Key First —

តុចលើបើមុខងារណាមួយដោយផ្ទាល់។

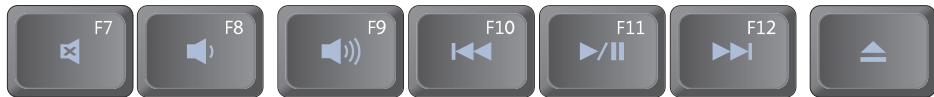
ចំពោះបើម៉ាស់ពីមីឡើវិញ តុចលើ <Fn> + បើម៉ាស់ពីមីឡើ
ដែលត្រូវប្រើជាមួយ។

កំណត់សំគាល់ : ជម្រើស **Multimedia Key**

First ដំណើរការតែនៅក្នុងប្រព័ន្ធដំណើរការ
តែប៉ុណ្ណោះ។ នៅក្នុងពេល POST តុចលើ <F2>
ឬ <F12> ដោយផ្ទាល់។

ដើម្បីប្រើប្រាស់ឧបករណ៍បញ្ជាមីឡើ


តុចលើដែលត្រូវប្រើជាមួយ។





 បិទសម្លេងមិនឱ្យលឺ

 បន្ថយកម្រិតសម្លេង

 តម្លើងកម្រិតសម្លេង

 ចាក់ចម្រៀង ឬ ជំពូករឿងពីមុន

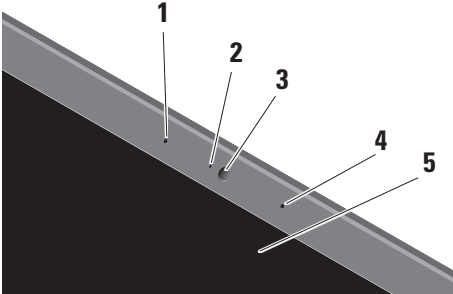
 ចាក់ ឬ ផ្អាក

 ចាក់ចម្រៀង ឬ ជំពូករឿង បន្ទាប់

 ចាក់ទាញឌីសចេញ

លក្ខណៈពិសេសនៃអេក្រង់បង្ហាញរូបភាព

ឆ្នាំងអេក្រង់បង្ហាញរូបភាព មានការមើរពិសេសមួយ និង ភ្ជាប់ជាមួយមីក្រូប្លូនឡេ។



1 មីក្រូប្លូនអាមយ៉ាមីដីថលខាងឆ្វេង (ជាជម្រើស) – ជាក់លាក់ជាមួយនឹងមីក្រូប្លូនអាមយ៉ាមីដីថលខាងស្តាំ ដើម្បីផ្តល់សម្លេងដែលមានគុណភាពខ្ពស់សម្រាប់ពិភព គ្នាលេងដែលមានសូរិយា និង ការចតសម្លេង។

2 ពន្លឺសកម្មភាពការមើរ (ជាជម្រើស) – លេចឡើងនៅពេលការមើរលើក ឬ បិទ។ ដោយ ផ្អែកទៅតាមជម្រើសនៅពេលអ្នកទិញកុំព្យូទ័រ កុំព្យូទ័រ របស់អ្នកអាចមិនមានការមើរ។


3 ការមើរ (ជាជម្រើស) – ការមើរដែលដាក់ភ្ជាប់ជា មួយនឹងកុំព្យូទ័រសម្រាប់ចតវិដេអូ ជំរករូបភាព និង ជំរកគ្នាលេង។ ដោយផ្អែកទៅតាមជម្រើសនៅពេល អ្នកទិញកុំព្យូទ័រ កុំព្យូទ័ររបស់អ្នកអាចមិនមាន ការមើរ។


កម្មវិធី FastAccess facial recognition (ជាជម្រើស) – ជួយថែរក្សាកុំព្យូទ័រ Dell™ របស់អ្នកឱ្យមានសុវត្ថិភាព។ កម្មវិធីចំណាំមុខ កម្រិតខ្ពស់នេះស្វែងយល់ពីសភាពមុខរបស់អ្នក និងកាត់បន្ថយតម្រូវការសម្រាប់អ្នក ចំពោះ ការប្រើប្រាស់ពាក្យសម្ងាត់។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមចុច **Start → Programs → FastAccess Facial Recognition**

4 មីក្រូហ្វូនអាវយ៉ឺនីពីថលខាងស្តាំ (ជាជម្រើស) –
ដាក់ល្អជាមួយនឹងមីក្រូហ្វូនអាវយ៉ឺនីពីថលខាងឆ្វេង
ដើម្បីផ្តល់សម្លេងដែលមានគុណភាពខ្ពស់សម្រាប់
ជជែកគ្នា លេងដែលមានរូបវិទ្យា និង
ការថតសម្លេង។

5 អេក្រង់បង្ហាញរូបភាព –
អេក្រង់បង្ហាញរូបភាពរបស់អ្នក
អាចប្រែប្រួលទៅតាម ជម្រើសនៅពេលអ្នកទិញ
កុំព្យូទ័រ។ សម្រាប់ព័ត៌មាន អំពីអេក្រង់
បង្ហាញរូបភាព សូមមើលសេចក្តីណែនាំអំពី
បច្ចេកវិទ្យារបស់ Dell ។

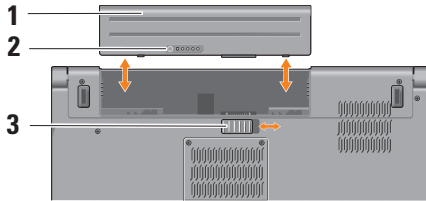
ការផ្លាស់ប្តូរ និង ជំនួសថ្មកុំព្យូទ័រ

 **ការព្រមាន :** ការប្រើប្រាស់ថ្មកុំព្យូទ័រដែលមិនត្រូវគ្នា
អាចធ្វើឱ្យមានហានិភ័យនៃការឆេះ
ឬផ្ទុះកើនឡើងខ្ពស់។ កុំព្យូទ័រនេះត្រូវជាមួយនឹងថ្ម
ដែលបានទិញពីក្រុមហ៊ុន Dell តែប៉ុណ្ណោះ។ កុំប្រើវា
ជាមួយនឹងថ្មកុំព្យូទ័រផ្សេងទៀត។

 **ការព្រមាន :** មុនពេលផ្លាស់ប្តូរថ្មកុំព្យូទ័រ
ចូរិទកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក និង
ដកខ្សែខាងក្រៅទាំងឡាយចេញ
(រួមទាំងខ្សែអាដាប់ត័រភ្លើង AC)។

ដើម្បីផ្លាស់ប្តូរថ្មកុំព្យូទ័រ :

1. បិទកុំព្យូទ័រ និង ផ្លាស់វាឡើងលើ។
2. ដុតគន្លឹះកន្លែងដាក់ថ្មចេញ។
3. ដុតយកថ្មចេញ។



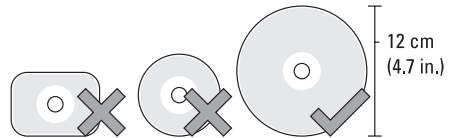
កំណត់សំគាល់ : សម្រាប់កុំព្យូទ័រដែលដំណើរការជាមួយនឹង Windows Vista ផ្អាកអាជ្ញាប័ណ្ណរបស់ Microsoft Windows ស្ថិតនៅក្នុងប្រហោងថ្មកុំព្យូទ័រ។

ដើម្បីពិនិត្យថ្មកុំព្យូទ័រ ចូររុញវាឱ្យស៊ុបចូលទៅក្នុងប្រហោងដាក់ថ្ម។

- 1 ថ្ម
- 2 ការបញ្ចូលថ្ម/ឧបករណ៍វាស់មើលស្ថានភាព
- 3 គន្លឹះដោះថ្មចេញ

ការប្រើប្រាស់ស្រាយវីឌីសអុបទិក

ការប្រុងប្រយ័ត្ន : កុំប្រើប្រាស់ឌីសដែលមានទំហំ ឬ រូបរាងដែលគ្មានបទដ្ឋាន (រួមបញ្ចូលទាំងស៊ីឌីឌាតតូច និង ឌីវីឌីឌាតតូច) បើមិនអញ្ចឹងទេអ្នកនឹងធ្វើឱ្យស្រាយវីឌីសរបស់អ្នកខូច។




កំណត់សំគាល់ : កុំផ្លាស់ទីកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកនៅពេលកំពុងចាក់ ឬ ថតចម្លង ស៊ីឌី និង ឌីវីឌី។


ការប្រើប្រាស់កុំព្យូទ័រយូរវែងស្ងួតឃ្លីរបស់អ្នក

សូមដាក់ឱសឱ្យចំកណ្តាលកន្លែងចាក់ឱស
ដោយដាក់ផ្នែកដែលមានថ្នាក់ឡើងលើ
និងរុញវាចូលទៅក្នុងកន្លែងចាក់។ ជ្រាយរី
ចាក់ឱស នឹងរុញឱសចូលជាស្វ័យប្រវត្តិ និង
ចាប់ផ្តើមអានមាតិការរបស់វា។



ដើម្បីទាយយកឱសចេញពីជ្រាយ
សូមចុចលើបញ្ហាទាយយកចេញ  ។

លក្ខណៈពិសេសរបស់កម្មវិធី

 **កំណត់សំគាល់ :** សម្រាប់ព័ត៌មានអំពី
លក្ខណៈពិសេសដែលបានបរិយាយនៅក្នុងផ្នែកនេះ
សូមមើលសេចក្តីណែនាំអំពីបច្ចេកវិទ្យារបស់ Dell
នៅលើជ្រាយរីរបស់អ្នក ឬ រូបសែដ៏ឆ្ងាយរបស់
Dell តាម support.dell.com ។

ផលិតភាព និង ទំនាក់ទំនង

អ្នកអាចប្រើប្រាស់កុំព្យូទ័ររបស់អ្នកដើម្បីបង្កើត បទបង្ហាញ
បំណុលផ្សព្វផ្សាយពាណិជ្ជកម្ម កាតស្វាគមន៍ ទិសបំណុល
និង សៀវភៅបញ្ជី។ អ្នកក៏អាចកែតម្រូវឡើងវិញ និង
មើលរូបថត និង រូបភាពឌីជីថល។ ចូរពិនិត្យមើល
ការបញ្ជាទិញកម្មវិធីដែលបានកម្លើងនៅក្នុងកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។
បន្ទាប់ពីតភ្ជាប់អ៊ីនធឺណិតហើយ អ្នកអាចចូលមើលរូបសែ
បង្កើតគណនីអ៊ីម៉ែល ផ្ទុក និង ទាញយកឯកសារ និង
អ្វីផ្សេងៗទៀត។

ការកំសាន្ត និងម៉ាល់ធីម៍

អ្នកអាចប្រើប្រាស់កុំព្យូទ័ររបស់អ្នកដើម្បីមើលវីដេអូ លេងហ្គេម បង្កើតសិទ្ធិផ្ទាល់ខ្លួន ស្តាប់តន្ត្រី និង ស្ថានីយ៍ វិទ្យុតាមអ៊ិនធឺណិត។ ដោយវិធីសាស្ត្ររបស់អ្នកអាចចាក់ ឌីសមីឌីនៅក្នុងទម្រង់ជាច្រើនរួមមាន សិទ្ធិ ឌីស Blu-ray (ប្រសិនបើបានជ្រើសរើសនៅពេលទិញ) និង ឌីវីឌី។

អ្នកអាចទាញយក ឬ ថតចម្លងរូបភាព និង ឯកសារវីដេអូពីឧបករណ៍ចល័ត ដូចជា កាមេរ៉ាឌីជីថល និង ទូរស័ព្ទ។ កម្មវិធីដែលជាជម្រើសផ្សេងទៀតអាចឱ្យអ្នករៀបចំ និង បង្កើតឯកសារតន្ត្រី និង វីដេអូដែលអាចថតធ្វើជាឌីស អាចរក្សាទុកនៅលើឧបករណ៍ចល័តដូចជាឧបករណ៍ ចាក់ MP3 និងឧបករណ៍កំសាន្តផ្សេងៗ ឬ អាចចាក់ និងមើលនៅលើទូរទស្សន៍ដែលបានភ្ជាប់ ឧបករណ៍ បញ្ចាំងស្វាយ ឧបករណ៍ home theater ដោយផ្ទាល់។

ការប្តូរផ្ទាំងមុខកុំព្យូទ័រ

អ្នកអាចប្តូរផ្ទាំងមុខកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកតាមបំណងដូចជា ប្តូររូបរាង គុណភាពបង្ហាញ រូបភាពបង្ហាញនៅលើអេក្រង់ ស្ត្រីនសេរីរ (screensaver) និង អ្វីផ្សេងទៀតដោយការចូលប្រើ ប្រាស់ផ្ទាំង **Personalize appearance and sounds** ។

ដើម្បីចូលប្រើផ្ទាំងលក្ខណៈអេក្រង់បង្ហាញរូបភាព :

1. ចុចម៉ោស៍ស្តាំកន្លែងចំហនៃផ្ទាំងមុខកុំព្យូទ័រ។
2. ចុចលើ **Personalize** ដើម្បីបើកផ្ទាំង **Personalize appearance and sounds** និង សិក្សាបន្ថែមទៀតពី ជម្រើសប្តូរតាមបំណងរបស់អ្នក។

ការប្តូរសិទ្ធិផ្ទាំងថាមពលរបស់អ្នក

អ្នកអាចប្រើប្រាស់ជម្រើសថាមពលនៅក្នុងប្រព័ន្ធដំណើរការ របស់អ្នក ដើម្បីកំណត់សិទ្ធិផ្ទាំងថាមពលនៅលើកុំព្យូទ័រអ្នក។ Microsoft® Windows Vista® ដែលភ្ជាប់មកជាមួយ កុំព្យូទ័រម៉ាក Dell ផ្តល់ជាជម្រើសដើមថា


- **Dell Recommended** — ជម្រើសភ្លើងនេះផ្តល់ការ អនុវត្តពេញលេញមួយនៅពេលអ្នកត្រូវការវា និង សន្សំថាមពលនៅពេលដំណើរការកុំព្យូទ័រ។
- **Power saver** — ជម្រើសថាមពលនេះសន្សំថាមពល នៅលើកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក ដោយការកាត់បន្ថយការអនុវត្ត របស់ប្រព័ន្ធដើម្បីធ្វើឱ្យអាចប្រើប្រាស់បានយូរម៉ត់ចត់ និង ដោយការ កាត់បន្ថយបរិមាណថាមពលដែលកុំព្យូទ័រ របស់អ្នកប្រើប្រាស់នៅក្នុងអាយុកាលរបស់វា។

ការប្រើប្រាស់កុំព្យូទ័រយូរវែងស្ទើរឃ្លាំងបស់អ្នក

- **High performance** — ជម្រើសថាមពលនេះផ្តល់ កម្រិតការអនុវត្តរបស់ប្រព័ន្ធខ្ពស់បំផុតនៅលើកុំព្យូទ័រ របស់អ្នក ដោយសម្រួលល្បឿនឧបករណ៍ដំណើរការ ឱ្យត្រូវ តាមសកម្មភាពការងាររបស់អ្នក និង ដោយការធ្វើឱ្យការអនុវត្តរបស់ប្រព័ន្ធប្រសើរបំផុត។

ការជំនួយទិន្នន័យរបស់អ្នក

អ្នកគួរជំនួយឯកសារ ឬ ថតឯកសារនៅលើកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក ជាទៀងទាត់។ ដើម្បីជំនួយឯកសារ :

1. ចុច **Start**  → **Control Panel** → **System and Maintenance** → **Welcome Center** → **Transfer files and settings** ។
2. ចុច **Back up files** ឬ **Back up computer** ។
3. ចុចលើប្រអប់ **Continue on Your User Account Control** និង ធ្វើតាមការណែនាំនៅក្នុងវីហ្ស៊ូជំនួយ ទិន្នន័យ (Back up Files) ។

ដំណោះស្រាយបញ្ហា

ផ្នែកនេះផ្តល់ព័ត៌មានអំពីការដោះស្រាយបញ្ហានៅក្នុងកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចដោះស្រាយបញ្ហាដោយការប្រើប្រាស់សេចក្តីណែនាំទាំងឡាយខាងក្រោមនេះទេ សូមមើល “ការប្រើប្រាស់ឧបករណ៍ជំនួយ” នៅទំព័រ 33 ឬ “ការទំនាក់ទំនង Dell” នៅទំព័រទី 48។

⚠ ការប្រុងប្រយ័ត្ន : មានតែបុគ្គលិកផ្នែកបម្រើសេវាកម្មដែលមានការបណ្តុះបណ្តាលតែប៉ុណ្ណោះដែលអាចបើកគម្របកុំព្យូទ័រ។ សូមមើលសេចក្តីណែនាំពីសេវាកម្មនៅក្នុងវិបសៃ ជំនួយរបស់ Dell តាម support.dell.com សម្រាប់ការណែនាំពីសេវាកម្ម និង ការដោះស្រាយបញ្ហាកម្រិតខ្ពស់។

កូដសម្លេង

កូដសម្លេងខាងក្រោមនេះជួយអ្នកដោះស្រាយបញ្ហានៅក្នុងកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក ។

ចំនួនសម្លេង	ការពិពណ៌នា	ផ្នែកដែលមិនដំណើរការ
1	ឆេកសាំ BIOS ROM ដែលដំណើរការ ឬ មិនដំណើរការ។ បន្ទះសៀគ្វី BIOS	ផ្ទាំងប្រព័ន្ធមិនដំណើរការ បណ្តាលមកពី BIOS មិនដំណើរការ ឬ ROM មានបញ្ហា
2	រកមិនឃើញ RAM	រកមិនឃើញមេម៉ូរី

ចំនួនសម្រេង	ការពិពណ៌នា	ផ្នែកដែលមិនដំណើរការ	ចំនួនសម្រេង	ការពិពណ៌នា	ផ្នែកដែលមិនដំណើរការ
3	សំណុំបន្ទះសៀគ្វីមានបញ្ហា សំណុំបន្ទះប្រព័ន្ធមិនដំណើរការ (សំណុំបន្ទះប្រព័ន្ធចម្លងខាង ជើង និងខាងក្នុង DMA/IMR/ឧបករណ៍កំណត់ម៉ោងសម្រាប់សំណុំ Intel មិនដំណើរការ); សំណុំបន្ទះសៀគ្វី មិនដំណើរការ	បន្ទះប្រព័ន្ធមិនដំណើរការ	4	RAM អាន/សរសេរមិនដំណើរការ	មេម៉ូរីមិនដំណើរការ
	ការធ្វើតេស្តម៉ោងថ្ងៃខែមិនដំណើរការ		5	ភ្លើង RTC មិនដំណើរការ	ថ្ម CMOS មិនដំណើរការ
	Gate A20 មិនដំណើរ ការ		6	ការធ្វើតេស្តវីដេអូ BIOS មិនដំណើរការ	កាតវីដេអូមិនដំណើរការ
	បន្ទះសៀគ្វី Super I/O មិនដំណើរការ		7	ការធ្វើតេស្ត CPU Cache មិនដំណើរការ (សម្រាប់ Intel CPU តែប៉ុណ្ណោះ)	CPU មិនដំណើរការ
	ការធ្វើតេស្តឧបករណ៍បញ្ជាបើកមិនដំណើរ ការ		8	LCD	LCD មិនដំណើរការ

បញ្ហាបណ្តាញណិតវ៉ិក

ការតភ្ជាប់បណ្តាញដោយប្រើខ្សែ

ប្រសិនបើការតភ្ជាប់បណ្តាញណិតវ៉ិករបស់អ្នកមិនមាន

ដំណើរការ - ខ្សែរលុង ឬ ដាច់ខូច ។

ចូរពិនិត្យមើលខ្សែ ដើម្បីប្រាកដថាវាបានដោតចូល និង មិនដាច់ខូច។

បញ្ហាថាមពល

ពន្លឺបង្ហាញភ្លើងបិទ - កុំព្យូទ័រ ឬ មិនមានថាមពល។

- ភ្ជាប់ខ្សែភ្លើងជាមួយនិងឧបករណ៍ភ្ជាប់ថាមពលនៅលើ កុំព្យូទ័ររបស់អ្នក និង ព្រីភ្លើងឡើងវិញ។
- ប្រសិនបើកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកបាន ដោតចូលបន្ទះថាមពលហើយ ចូរប្រាកដ ថាបន្ទះថាមពលបានដោតជាមួយនិងព្រីភ្លើង និង បន្ទះថាមពលគឺបើក។ លើសពីនេះ សូមពិនិត្យមើល ឧបករណ៍ការពារថាមពល បន្ទះថាមពល និង ខ្សែភ្លើងបន្ថែម ដើម្បីត្រួតពិនិត្យថាភ្លើងកុំព្យូទ័របើក ឡើងត្រឹមត្រូវ។

- ចូរប្រាកដថាព្រីភ្លើងរបស់អ្នក ដំណើរការ ដោយធ្វើតេស្តវាជាមួយនិងឧបករណ៍ផ្សេងទៀត ដូចជាអ៊ីពូលភ្លើងជាដើម។
- ពិនិត្យមើលការតភ្ជាប់ខ្សែអាដាប់ត័រភ្លើង AC ។ ប្រសិនបើខ្សែអាដាប់ត័រភ្លើង AC មានពន្លឺ ចូរប្រាកដ ថាពន្លឺរបស់អាដាប់ត័រភ្លើង AC លេចឡើង។

កំណត់សំគាល់ : LED

ថាមពលមាននៅលើខ្សែអាដាប់ត័រភ្លើង AC ។

ប្រសិនបើពន្លឺភ្លើងមានពណ៌សពស់ និង

កុំព្យូទ័រមិនដំណើរការ - អេក្រង់បង្ហាញរូបភាព មិនដំណើរការ។ ចុចប្លុកថាមពលរហូតដល់កុំព្យូទ័រ និង បើកវាឡើងវិញ។ ប្រសិនបើនៅតែមានបញ្ហា សូមមើល សេចក្តីណែនាំអំពីបច្ចេកវិទ្យារបស់ Dell នៅលើវិបសៃត៍នូវយរបស់ Dell តាម

support.dell.com ។

ប្រសិនបើភ្លើងមានពណ៌សព្រិចៗ - កុំព្យូទ័រស្ថិតនៅក្នុង ស្ថានភាពរង់ចាំ។ ចុចលើនៅលើប៊ូតុង ផ្លាស់ទីទស្សន៍ ទ្រទិចដោយការប្រើប្រាស់បន្ទះរុញ ឬម៉ោស៊ីដែលបានភ្ជាប់ ឬ ចុចប្លុកថាមពលដើម្បីដំណើរជាតម្រូវការវិញ។

ប្រសិនបើអ្នកជួបបញ្ហានៃការបង្ហាញផ្ទាំងស្រទាប់ដែលបង្ហាញការចាប់យកសញ្ញារបស់កុំព្យូទ័ររបស់អ្នក – សញ្ញាដែលមិនចង់បាន បង្កើតឱ្យមានការបង្ហាញដោយការបង្ហាញ ឬ រាំងខ្ទប់សញ្ញាផ្សេងៗទៀត។ បញ្ហាដែលបង្កឱ្យមានការបង្ហាញនេះមាន :

- ថាមពល ឃីបូដ និង ខ្សែម៉ោស៍បន្ថែម
- ឧបករណ៍ជាច្រើនភ្ជាប់ជាមួយនឹងបន្ទះថាមពលមួយ
- បន្ទះថាមពលច្រើនភ្ជាប់ជាមួយនឹងព្រីតឡើងតែមួយ

បញ្ហាមេម៉ូរី

ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានសារបង្ហាញថាមេម៉ូរីមិនគ្រប់គ្រាន់ –

- រក្សាទុក និង បិទឯកសារដែលអ្នកកំពុងបើកទាំងឡាយ និង ចាកចេញពីកម្មវិធីដែលអ្នកបើកមិនប្រើប្រាស់ ដើម្បីពិនិត្យថាតើការធ្វើនេះអាចដោះស្រាយបញ្ហាបានទេ។
- សូមមើលឯកសារកម្មវិធីស្តីពីតម្រូវការមេម៉ូរីតិចបំផុត។ ប្រសិនបើចាំបាច់ ចូរដាក់មេម៉ូរីបន្ថែម (សូមមើលសេចក្តីណែនាំពីសេវាកម្មនៅក្នុងវិបសៃត៍ន្ទយរបស់ Dell តាម support.dell.com)។

- ភ្ជាប់ម៉ូឌុលមេម៉ូរីឡើងវិញ (សូមមើលសេចក្តីណែនាំពីសេវាកម្មនៅក្នុងវិបសៃត៍ន្ទយរបស់ Dell តាម support.dell.com) ដើម្បីប្រាកដថាកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកដំណើរការជាមួយនឹងមេម៉ូរីដោយគ្មានបញ្ហា។

ប្រសិនបើអ្នកជួបបញ្ហាមេម៉ូរីផ្សេងៗ –

- ចូរប្រាកដថាអ្នកធ្វើតាមសេចក្តីណែនាំនៃការតម្លើងមេម៉ូរី (សូមមើលសេចក្តីណែនាំពីសេវាកម្មនៅក្នុងវិបសៃត៍ន្ទយរបស់ Dell តាម support.dell.com)។
- ពិនិត្យមើល ថាតើម៉ូឌុលមេម៉ូរីរបស់អ្នកត្រូវជាមួយនឹងកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកឬទេ។ កុំព្យូទ័ររបស់អ្នកអាចប្រើជាមួយនឹងមេម៉ូរី DDR2។ សម្រាប់ព័ត៌មានអំពីប្រភេទមេម៉ូរីដែលអាចប្រើជាមួយនឹងកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក សូមមើល “លក្ខណៈបច្ចេកទេសពិសេសជាមូលដ្ឋាន” នៅទំព័រ 53។
- ដំណើរការកម្មវិធីវិភាគបញ្ហារបស់ Dell (Dell Diagnostics) (សូមមើល “កម្មវិធីវិភាគបញ្ហារបស់ Dell” នៅទំព័រ 36)។
- សូមភ្ជាប់ម៉ូឌុលមេម៉ូរីឡើងវិញ (សូមមើលសេចក្តីណែនាំអំពីសេវាកម្មនៅក្នុងវិបសៃត៍ន្ទយរបស់ Dell តាម support.dell.com) ដើម្បីប្រាកដថាកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកដំណើរការជា មួយនឹងមេម៉ូរីដោយគ្មានបញ្ហា។

ភាពជាប់គាំង និង បញ្ហាកម្មវិធី


ប្រសិនបើកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកមិនអាចចាប់ផ្តើមដំណើរការទេ – ចូរព្រាតដថាខ្សែភ្លើងភ្ជាប់ជាមួយនឹងកុំព្យូទ័រ និង ព្រីភ្លើងយ៉ាងត្រឹមត្រូវ។

ប្រសិនបើកម្មវិធីមួយមិនដំណើរការ – សូមបិទកម្មវិធី។


1. ចុច <Ctrl><Shift><Esc> ព្រមគ្នា។
2. ចុច **Applications** ។
3. បិទកម្មវិធីដែលមិនអាចដំណើរការទៅមុខទៀត។
4. ចុច **End Task** ។

ប្រសិនបើកម្មវិធីគាំងដដែលៗ –

ចូរពិនិត្យមើលឯកសារកម្មវិធី។ ប្រសិនបើចាំបាច់ លុប និង តម្រើងកម្មវិធីសាឡើងវិញ។

 **កំណត់សំគាល់** : កម្មវិធីជាធម្មតាដាក់បញ្ចូល ការណែនាំពីការតម្រើងនៅក្នុងឯកសាររបស់វា ឬ នៅលើស៊ីឌី។

ប្រសិនបើកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកមិនអាចដំណើរការទៅមុខទៀត –


 **ការព្រមាន** : អ្នកអាចបាត់បង់ទិន្នន័យ ប្រសិនបើអ្នក មិនអាចបញ្ឈប់ប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ។

សូមបិទកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។

ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចទទួលបានការឆ្លើយតប ដោយការចុចប៊ីនៅលើប៊ីប្លូដ ឬ ប្រើម៉ោស សូមចុចប៊ូតុងថាមពលយ៉ាងហោចណាស់ 8 ទៅ 10 វិនាទីរហូតដល់ កុំព្យូទ័ររបស់អ្នកបិទ និង បន្ទាប់មកបើក កុំព្យូទ័ររបស់អ្នកឡើងវិញ។

ប្រសិនបើកម្មវិធីមួយបង្កើតឡើង សម្រាប់ប្រើជាមួយនឹងប្រព័ន្ធ ប្រតិបត្តិការ Microsoft® Windows® សេរីមុន –

សូមដំណើរការវិហ្សាដ Program Compatibility Wizard ។ វិហ្សាដ Program Compatibility Wizard កំណត់កម្មវិធីមួយ ដើម្បីឱ្យវាដំណើរការនៅក្នុងបរិស្ថានមួយ ដែលស្រដៀងនឹងបរិស្ថានប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការមិនមែនជា Window Vista ។

1. ចុច **Start**  → **Control Panel** → **Programs** → **Use an older program with this version of Windows** ។
2. នៅក្នុងអេក្រង់ស្វាគមន៍ ចុច **Next** ។
3. ធ្វើតាមការណែនាំនៅលើអេក្រង់

ប្រសិនបើអេក្រង់លេចពណ៌ខៀវចាស់ឡើង –

សូមបិទកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។

ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចទទួលបានការឆ្លើយតប


ដោយចុចឃើនៅលើប៊ូតុង ឬ ប្រើម៉ោស៊ី

សូមចុចប៊ូតុងថាមពល យ៉ាងហោចណាស់ 8 ទៅ 10

វិនាទីរហូតដល់កុំព្យូទ័ររបស់អ្នកបិទ និង បន្ទាប់មកបើក

កុំព្យូទ័ររបស់អ្នកឡើងវិញ។

ប្រសិនបើកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកមានបញ្ហាកម្មវិធីផ្សេងៗ –

- ជំនួយឯកសាររបស់អ្នកភ្លាមៗ។
- ប្រើកម្មវិធីស្ដុនមើលមេរោគ ដើម្បីពិនិត្យមើលស្រាយរឺ រឺង ឬ ស៊ីឌី។
- រក្សាទុក និង បិទឯកសារ ឬ កម្មវិធីដែលអ្នកកំពុងប្រើណាមួយ និង បិទកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកតាមមែនធុ **Start**  ។
- ពិនិត្យមើលឯកសារកម្មវិធី ឬ ទាក់ទងអ្នកផលិត កម្មវិធីដើម្បីមើលព័ត៌មានស្តីពីដំណោះស្រាយបញ្ហា។
 - ចូរច្រកដកថាកម្មវិធីត្រូវគ្នាជាមួយនឹងប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការដែលបានតម្លើងនៅក្នុងកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។

- ចូរច្រកដកថាកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកត្រូវតាមតម្រូវការ ហាងវៃរបស់កុំព្យូទ័រជាអប្បបរមាដែលត្រូវការជាចាំបាច់ ដើម្បីដំណើរការកម្មវិធី។ សូមមើលឯកសារកម្មវិធីសម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម។
- ចូរច្រកដកថាកម្មវិធីត្រូវបានតម្លើង និង កំណត់យ៉ាងត្រឹមត្រូវ។
- ចូរផ្ទៀងផ្ទាត់ថា ស្រាយរឺរឺឧបករណ៍ របស់អ្នកមិនប្រឆាំងនឹងកម្មវិធីទេ។
- ប្រសិនបើចាំបាច់ លុប និង តម្លើងកម្មវិធី Dell Support Center ។

ការប្រើប្រាស់ឧបករណ៍ជំនួយ

កម្មវិធី Dell Support Center

កម្មវិធី Dell Support Center ជួយអ្នកឱ្យស្វែងរកសេវាកម្មជំនួយ និង ព័ត៌មានពិសេសរបស់ប្រព័ន្ធដែលអ្នកត្រូវការ។ សម្រាប់ព័ត៌មានអំពី Dell Support Center និង ឧបករណ៍ជំនួយដែលមាន សូមចុចផ្ទាំង Services នៅក្នុងរ៉ូបសៃ support.dell.com។



ចុចអាយខននៅក្នុងរ បារកិច្ចការដើម្បីដំណើរការកម្មវិធី។ គេហទំព័រផ្តល់ចំណុចភ្ជាប់ដើម្បីចូលប្រើប្រាស់ :

- ជំនួយខ្លួនឯង (Self Help) (ការដោះស្រាយបញ្ហាសុវត្ថិភាព ដំណើរការប្រព័ន្ធបណ្តាញណិតវិក/ អ៊ិនធឺណិត ជំនួយ/ការសង្រ្គោះឯកសារ និង Window Vista)
- សញ្ញាប្រធាន (សញ្ញាប្រធានផ្នែកបច្ចេកទេសនៅក្នុងកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក)
- ជំនួយពី Dell (ជំនួយផ្នែកបច្ចេកទេសដោយ DellConnect™ សេវាកម្មអតិថិជន

ការបណ្តុះបណ្តាល និង ការបង្រៀនរបៀបច្បុយដោយ Dell តាមទូរស័ព្ទ និង ការស្តុននៅលើអ៊ីនធឺណិតជាមួយនឹង PC CheckUP)។


- អំពីប្រព័ន្ធរបស់អ្នក (ឯកសារប្រព័ន្ធព័ត៌មានតានរ៉ាប់រង ព័ត៌មានប្រព័ន្ធ អាចក្រេដ និងប្រដាប់ប្រដាផ្សេងៗ)។

នៅខាងលើគេហទំព័រ Dell Support Center បង្ហាញលេខម៉ូដែលរបស់ប្រព័ន្ធរបស់អ្នកជាមួយនឹងស្លាកសេវាកម្មរបស់វា និង បញ្ជាក់ពីពូជសេវាកម្មអ៊ុចប្រេស។

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពី Dell Support Center សូមមើលសេចក្តីណែនាំអំពីបច្ចេកទេសរបស់ Dell នៅលើប្រាយវីវីរបស់អ្នក ឬនៅក្នុងរ៉ូបសៃជំនួយរបស់ Dell តាម support.dell.com។

សាររបស់ប្រព័ន្ធ

ប្រសិនបើកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកមានបញ្ហា ឬ កំហុស វាអាចបង្ហាញសារប្រព័ន្ធមួយដែលជួយឱ្យអ្នកបញ្ជាក់ពីមូលហេតុ និង សកម្មភាពដែលត្រូវធ្វើដើម្បីដោះស្រាយបញ្ហានេះ។

 **កំណត់សំគាល់ :** ប្រសិនបើសារដែលអ្នកទទួលបានមិនមាននៅក្នុងបញ្ជីឧទាហរណ៍ខាងក្រោម សូមមើលឯកសារសម្រាប់ប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ ឬកម្មវិធីដែលកំពុងដំណើរការ ពេលដែលសារបានលេចឡើង។ ម៉្យាងវិញទៀត អ្នកអាចមើលសេចក្តីណែនាំអំពីបច្ចេកវិទ្យា ឧលេល នៅក្នុងឌីស៊ីក ឬវិបសៃជីនួយតាម support.dell.com ឬ សូមមើល “ការទាក់ទង Dell” នៅទំព័រ 53 សម្រាប់ជំនួយ។

សញ្ញាប្រទាន ! ការប៉ិនប៉ងពីមុនក្នុងការចាប់ផ្តើមប្រព័ន្ធនេះ មិនបានសម្រេចទេនៅចំណុចត្រួតពិនិត្យ (checkpoint) [nnnn]។ សម្រាប់ជំនួយនៅក្នុងការដោះ

ស្រាយបញ្ហានេះ សូមកត់ត្រាចំណុចត្រួតពិនិត្យនេះ និងទាក់ទងផ្នែកបច្ចេកទេសរបស់ Dell។ ជំនួយ- កុំព្យូទ័រមិនអាចចាប់ផ្តើមដំណើរការបើលើកព្រមៗគ្នាដោយមានបញ្ហាដូចគ្នា សូមមើល “ការទាក់ទង Dell” នៅទំព័រ 53 សម្រាប់ជំនួយ។

រោគសាបញ្ជារបស់ CMOS –

អាចមកពីបន្ទះប្រព័ន្ធមិនដំណើរការ ឬ ថ្ម RTC ទាប។ សូមផ្លាស់ថ្ម។ សូមមើលសេចក្តីណែនាំពីសេវាកម្មនៅក្នុងវិបសៃជីនួយរបស់ Dell តាម support.dell.com ឬ សូមមើល “ការទាក់ទង Dell” នៅទំព័រ 53 សម្រាប់ជំនួយ។

កង្ហារ CPU មិនដំណើរការ – កង្ហារ CPU

មិនដំណើរការ។ សូមផ្លាស់កង្ហារ CPU។ សូមមើលសេចក្តីណែនាំពីសេវាកម្មនៅក្នុងវិបសៃជីនួយរបស់ Dell តាម support.dell.com ។

ជ្រាយវីថាសវីងមិនដំណើរការ – ជ្រាយវី

ថាសវីងអាចមិនដំណើរការនៅក្នុងកំឡុងពេល POST សូមមើល “ការទាក់ទង Dell” នៅទំព័រ 53 សម្រាប់ជំនួយ។

ជ្រាយវីថាសវីងអាចមិនដំណើរការ – ជ្រាយវីថាសវីងអាចមិនដំណើរការ

នៅក្នុងកំឡុងពេលធ្វើតេស្តចាប់ផ្តើមដំណើរការរបស់ HDD សូមមើល “ការទាក់ទង Dell” នៅទំព័រ 53 សម្រាប់ជំនួយ។

ឃើញមិនដំណើរការ – ឃើញដូច ឬ រលុងខ្សែ។

ដើម្បីផ្លាស់ឃើញដូច សូមមើលសេចក្តីណែនាំពីសេវាកម្ម។

គ្មានឧបករណ៍សម្រាប់ចាប់ផ្តើមដំណើរការ –

គ្មានចំណែកនៅលើជ្រាយយីថាសរឹងដែលអាចចាប់ផ្តើមដំណើរការបាន ខ្សែជ្រាយយីថាសរឹងរលុង ឬគ្មានឧបករណ៍ដែលអាចចាប់ផ្តើមដំណើរការបាន។

- ប្រសិនបើជ្រាយយីរឹងរបស់អ្នក ជាឧបករណ៍សម្រាប់ចាប់ផ្តើមដំណើរការ ចូរប្រាកដថាខ្សែត្រូវបានភ្ជាប់ និងជ្រាយយីត្រូវតម្រឹងយ៉ាងត្រឹមត្រូវ និងបែងចែកជាឧបករណ៍សម្រាប់ចាប់ផ្តើមដំណើរការ។
- ចូលទៅក្នុងកន្លែងរៀបចំតម្រូវប្រព័ន្ធ និង ចូរប្រាកដថាព័ត៌មាននៃលំដាប់ចាប់ផ្តើមប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការគឺត្រឹមត្រូវ (សូមមើលសេចក្តីណែនាំអំពីបច្ចេកទេសរបស់ Dell នៅក្នុងវិបសៃជំនួយរបស់ Dell តាម support.dell.com)។

គ្មានការវិវាទដល់ការត្រួតពិនិត្យកម្មវិធីកំណត់ពេលវេលា – បន្ទះសៀគ្វីនៅលើបន្ទះប្រព័ន្ធអាចដំណើរការមិនត្រឹមត្រូវ ឬបន្ទះប្រព័ន្ធមិនដំណើរការ (សូមមើល “ការទាក់ទង Dell” នៅទំព័រ 53 សម្រាប់ជំនួយ)។

USB មានបញ្ហាដោយសារភ្លើង – ផ្តាច់ឧបករណ៍ USB ។ ឧបករណ៍ USB ត្រូវការថាមពលបន្ថែមដើម្បីអាចដំណើរការបាន។ ចូរប្រើប្រាស់ប្រភពថាមពលខាងក្រៅដើម្បីភ្ជាប់


ឧបករណ៍ USB ឬប្រសិនបើឧបករណ៍របស់អ្នកមានខ្សែ USB ពីរ សូមភ្ជាប់ខ្សែទាំងពីរ។

ការប្រុងប្រយ័ត្ន – ប្រព័ន្ធត្រួតពិនិត្យជ្រាយយីរឹងដោយខ្លួនឯង បានរាយការណ៍ថា ហិរ៉ាម៉ែត្រលើសពីលំដាប់ប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការធម្មតា។ Dell សូមផ្តល់យោបល់ឱ្យអ្នកជំនួយទិន្នន័យរបស់ អ្នកជារៀងរាល់ថ្ងៃ ហិរ៉ាម៉ែត្រដែលផុតពីលំដាប់ អាចឬមិនអាចបង្ហាញពីបញ្ហាជ្រាយយីរឹង – បញ្ហា S.M.A.R.T ជ្រាយយីថាសរឹងអាចមិនដំណើរការ (សូមមើល “ការទាក់ទង Dell” នៅទំព័រ 53 សម្រាប់ជំនួយ)។

កម្មវិធីដោះស្រាយបញ្ហាហាដវែរ

ប្រសិនបើឧបករណ៍មួយមិនអាចភ្ជាប់នៅពេលតម្រឹងប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ ឬ បានភ្ជាប់ប៉ុន្តែមិនបានកំណត់ត្រឹមត្រូវ អ្នកអាចប្រើប្រាស់ កម្មវិធីដោះស្រាយបញ្ហាហាដវែរ **Hardware Troubleshooter** ដើម្បីដោះស្រាយបញ្ហាមិនត្រូវគ្នានេះ។

ដើម្បីចាប់ផ្តើមកម្មវិធី **Hardware Troubleshooter**

1. ចុច **Start**  → **Help and Support**។
2. វាយ **hardware troubleshooter** នៅក្នុងប្រអប់ស្វែងរក និង ចុច <Enter> ដើម្បីចាប់ផ្តើមធ្វើការស្វែងរក។

- 3. នៅក្នុងលទ្ធផលស្វែងរក ប្រើសេរីសង្កេតមើលដែលពិពណ៌នាពីបញ្ហាល្អបំផុត និង ធ្វើតាមពិហាសដោះស្រាយបញ្ហាទាំងឡាយដែលនៅសល់។

កម្មវិធីវិភាគបញ្ហារបស់ Dell (Dell Diagnostics)

ប្រសិនបើអ្នកជួបបញ្ហានៅក្នុងកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក សូមធ្វើការពិនិត្យមើលនៅក្នុង “ភាពជាប់គាំង និង បញ្ហារបស់កម្មវិធី” នៅទំព័រ 53 និង ដំណើរការកម្មវិធី Dell Diagnostics មុន ពេលអ្នកទាក់ទង Dell សុំជំនួយផ្នែកបច្ចេកទេស។

△ ការប្រុងប្រយ័ត្ន : កម្មវិធី Dell Diagnostics ដំណើរនៅក្នុងកុំព្យូទ័រម៉ាក Dell តែប៉ុណ្ណោះ។

✍ កំណត់សំគាល់ : ដោយរ៉ែ និង មីឌៀឧបករណ៍ ប្រើប្រាស់ គឺជាជម្រើស និង អាចមិនភ្ជាប់មកជាមួយនឹងកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។

សូមមើលសេចក្តីណែនាំអំពីបច្ចេកទេសរបស់ Dell ដើម្បីមើលព័ត៌មានតម្លើងកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកឡើងវិញ និង ចូរព្រាតដថាឧបករណ៍ដែលអ្នកចង់ធ្វើតេស្តបង្ហាញនៅក្នុងកម្មវិធីតម្លើងប្រព័ន្ធ និង មានដំណើរការ។ ចាប់ផ្តើមកម្មវិធី Dell Diagnostics ចេញពីដោយរ៉ែ រឺងរបស់អ្នក ឬ ចេញពីដោយរ៉ែ និង មីឌៀឧបករណ៍ប្រើប្រាស់។


ការចាប់ផ្តើមកម្មវិធី Dell Diagnostics ចេញពីដោយរ៉ែ រឺងរបស់អ្នក

កម្មវិធី Dell Diagnostics ស្ថិតនៅក្នុងចំណែកឧបករណ៍ប្រើប្រាស់វិភាគបញ្ហាដែលលាក់នៅក្នុងដោយរ៉ែរឺងរបស់អ្នក។

✍ កំណត់សំគាល់ : ប្រសិនបើកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកមិនអាចបង្ហាញរូបភាពអេក្រង់ សូមមើល “ការទាក់ទង Dell” នៅទំព័រ 53។

1. ចូរព្រាតដថាកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក ភ្ជាប់ជាមួយនឹងព្រីភ្លើងអគ្គិសនីដែលដំណើរការយ៉ាងត្រឹមត្រូវ។
2. បើក (ឬ ចាប់ផ្តើម) កុំព្យូទ័ររបស់អ្នកឡើងវិញ។
3. នៅពេលឡូហ្គោ DELL™ លេចឡើង សូមចុច <F12> ភ្លាមៗ។ ប្រើសេរីស **Diagnostic** ចេញពីមែនធូចាប់ផ្តើមដំណើរការ និង ចុច <Enter>។


✍ កំណត់សំគាល់ : ប្រសិនបើអ្នករង់ចាំយូរ និង ឡូហ្គោរបស់ប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការលេចឡើង សូមបន្តរង់ចាំរហូតដល់អ្នកឃើញផ្ទាំងមុខកុំព្យូទ័រ Microsoft® Windows®។ បន្ទាប់មកបិទកុំព្យូទ័រ និង ល្អាយាមម្តងទៀត។


 **កំណត់សំគាល់ :**
ប្រសិនបើអ្នកឃើញសារដែលបង្ហាញថា
គ្មានចំណែកឧបករណ៍ប្រើប្រាស់ **Diagnostics**
សូមដំឡើងការកម្មវិធី **Dell Diagnostics**
ចេញពីជ្រាយវីរ និង មីនៀ ឧបករណ៍ប្រើប្រាស់។

- 4. ចុចសង្កត់លើប៊ីណាមួយ
ដើម្បីចាប់ផ្តើមដំឡើងការកម្មវិធី **Dell Diagnostics**
ចេញពីចំណែកឧបករណ៍ប្រើប្រាស់ **Diagnostics**
នៅក្នុងជ្រាយវីររបស់អ្នក។

ការចាប់ផ្តើមកម្មវិធី Dell Diagnostics ចេញពីជ្រាយវីរ និង មីនៀឧបករណ៍ប្រើប្រាស់

- 1. ដាក់បញ្ចូលជ្រាយវីរ និង មីនៀឧបករណ៍ប្រើប្រាស់។
- 2. បិទ និង ចាប់ផ្តើមដំឡើងការកុំព្យូទ័រឡើងវិញ។
នៅពេលឡូហ្គោ **Dell** លេចឡើង សូម <F12>
ភ្លាមៗ។

 **កំណត់សំគាល់ :** ប្រសិនបើអ្នករង់ចាំយូរ និង ឡូហ្គោ
របស់ប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការលេចឡើង សូមបន្តរង់ចាំ
រហូតដល់អ្នកឃើញផ្ទាំងមុខកុំព្យូទ័រ **Microsoft®**
Windows®។ បន្ទាប់មកបិទកុំព្យូទ័រ និង
ព្យាយាមម្តងទៀត។

 **កំណត់សំគាល់ :** ធុរ្មាសបន្ទាប់ ផ្លាស់ប្តូរលំដាប់នៃ
ការចាប់ផ្តើមប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការសម្រាប់ពេលម្តងតែ
ប៉ុណ្ណោះ។ នៅពេលការចាប់ផ្តើមឡើងវិញបន្ទាប់ទៀត
កុំព្យូទ័រចាប់ផ្តើម ដំឡើងការឡើងវិញទៅតាមឧ
បករណ៍ដែលកំណត់នៅក្នុងកម្មវិធីតម្រូវប្រព័ន្ធ។

- 3. នៅពេលតារាងឧបករណ៍ដំឡើងការប្រព័ន្ធ
ប្រតិបត្តិការលេចឡើង ហាយស្ត្រូបើ
CD/DVD/CD-RW និង ចុច <Enter>។
- 4. ជ្រើសរើសយកជម្រើស **Boot from CD-ROM**
ពីផ្ទាំងមិនធូដែលលេចឡើង ហើយចុច <Enter>។
- 5. វាយលេខ 1 ដើម្បីចាប់ផ្តើមមែនធូស៊ីឌី និង ចុច
<Enter> ដើម្បីដំឡើងការ។
- 6. ជ្រើសរើស **Run the 32 bit Dell Diagnostics**
ចេញពីតារាងដែលចុះជាលេខ។ ប្រសិនបើមានសេរី
ច្រើននៅក្នុងតារាង ចូរជ្រើសរើសសេរីដែលសមស្រប
សម្រាប់កុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។
- 7. នៅពេល **Main Menu** នៃ **Dell Diagnostics**
លេចឡើង ចូរជ្រើសរើសការធ្វើតេស្តដែលអ្នកចង់ធ្វើ។

ការស្តារប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការរបស់អ្នកឡើងវិញ


អ្នកអាចស្តារប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការរបស់អ្នកតាមមធ្យោបាយទាំងឡាយខាងក្រោមនេះ :


- កម្មវិធីស្តារប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការនិងធ្វើឱ្យកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកដំណើរការនៅក្នុងប្រព័ន្ធដើមវិញ ដោយគ្មានការប៉ះពាល់ដល់ទិន្នន័យឯកសារឡើយ។ ប្រើកម្មវិធីស្តារប្រព័ន្ធជាដំណោះស្រាយដំបូង សម្រាប់ស្តារប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការរបស់អ្នកឡើងវិញ និងរក្សាការពារទិន្នន័យឯកសាររបស់អ្នក។
- កម្មវិធី Dell Factory Image Restore នឹងធ្វើឱ្យជ្រាយវិញរបស់អ្នកដំណើរការដូចដែលអ្នកទិញដំបូង។ ឥតវិធីនេះលុបរាល់ទិន្នន័យជាអចិន្ត្រៃយ៍នៅក្នុងជ្រាយវិញរបស់អ្នក និងលុបកម្មវិធីណាមួយដែលបានតម្រូវបន្ទាប់ពីអ្នកបានទទួលកុំព្យូទ័រ ។ ចូរប្រើ Dell Factory Image Restore នៅពេលកម្មវិធីស្តារប្រព័ន្ធមិនអាចដោះស្រាយបញ្ហាប្រតិបត្តិការរបស់អ្នក បានតែប៉ុណ្ណោះ។
- ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានឱសប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការមកជាមួយកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក អ្នកអាចប្រើប្រាស់វាដើម្បីស្តារប្រព័ន្ធ

ប្រតិបត្តិការរបស់ឡើងវិញ។ តែទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយការប្រើនេះក៏អាចលុបទិន្នន័យទាំងអស់នៅលើជ្រាយវិញរបស់អ្នកដែរ។ ចូរប្រើប្រាស់ឱសនេះ នៅពេលកម្មវិធីស្តារប្រព័ន្ធមិនអាចដោះស្រាយបញ្ហាប្រតិបត្តិការរបស់អ្នកបានតែប៉ុណ្ណោះ។

កម្មវិធីស្តារប្រព័ន្ធ


ប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការរបស់ Windows ផ្តល់ជម្រើសកម្មវិធីស្តារប្រព័ន្ធមួយដែលអាចឱ្យអ្នកដំណើរការប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការរបស់អ្នកនៅក្នុងស្ថានភាពដើមវិញ (ដោយគ្មានការប៉ះពាល់ទិន្នន័យ ឯកសារឡើយ) ប្រសិនបើការផ្លាស់ប្តូរហាមឃាត់របស់កុំព្យូទ័រ កម្មវិធី ឬការកំណត់ផ្សេងៗរបស់ប្រព័ន្ធធ្វើឱ្យកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកដំណើរការស្ថានភាពដែលមិនចង់បាន។ ការផ្លាស់ប្តូរណាមួយដែល កម្មវិធីស្តារប្រព័ន្ធបានធ្វើឡើងចំពោះកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក សុទ្ធតែអាចធ្វើមកឱ្យដើមវិញទាំងអស់។

 **ការប្រុងប្រយ័ត្ន** : ធ្វើការជំនួយទិន្នន័យឯកសាររបស់អ្នកជាទៀងទាត់។ កម្មវិធីស្តារប្រព័ន្ធមិនត្រួតពិនិត្យទិន្នន័យឯកសាររបស់អ្នក ឬ ទាញចូកវាយកមកវិញបានឡើយ។

 **កំណត់សំគាល់** : ឌីស៊ីវីនៅក្នុងឯកសារនេះ ត្រូវបានសរសេរឡើងសម្រាប់ការបង្ហាញជាលក្ខណៈដើមរបស់ Windows ដូច្នេះ វាមិនអាចអនុវត្តបានទេប្រសិនបើអ្នកកំណត់កុំព្យូទ័រ Dell™ របស់អ្នកនៅក្នុងការបង្ហាញជាលក្ខណៈក្លាស៊ីករបស់ Windows។

ការចាប់ផ្តើមកម្មវិធីស្តារប្រព័ន្ធរបស់អ្នក


1. ចុច **Start** 
2. នៅក្នុងប្រអប់ **Start Search** សូមវាយ System Restore និង ចុច <Enter>។


 **កំណត់សំគាល់** : ផ្ទាំង User Account Control អាចលេចឡើង។ ប្រសិនបើអ្នកជាអ្នកគ្រប់គ្រងនៅក្នុងកុំព្យូទ័រនេះ សូមចុច Continue បើមិនអញ្ជឹងទេសូមទាក់ទងអ្នកគ្រប់គ្រងរបស់អ្នកដើម្បីបន្តធ្វើសកម្មភាពនេះ។

3. ចុច **Next** និង ធ្វើតាមប្រអប់បញ្ចូលដែលនៅសល់នៅលើអេក្រង់។


នៅក្នុងករណីដែលកម្មវិធីស្តារប្រព័ន្ធមិនអាចដោះស្រាយបញ្ហាបាន អ្នកមិនអាចធ្វើការស្តារប្រព័ន្ធពីមុនឡើងវិញឡើយ។


ការមិនធ្វើការស្តារប្រព័ន្ធមុនឡើងវិញ

 **កំណត់សំគាល់** : មុនពេលអ្នកមិនធ្វើការស្តារប្រព័ន្ធពីមុនឡើងវិញ សូមរក្សាទុក និង បិទរាល់ឯកសារ និង ចាក់ចេញពីកម្មវិធីដែលកំពុងដំណើរការទាំងអស់។ កុំប្តូរ បើក ឬ លុបឯកសារ ឬ កម្មវិធីណាមួយរហូតដល់ការស្តារប្រព័ន្ធឡើងវិញចប់សព្វគ្រប់។

1. ចុច **Start** 
2. នៅក្នុងប្រអប់ **Start Search** សូមវាយ System Restore និង ចុច <Enter>។
3. ចុច **Undo my last restoration** និង ចុច **Next**។

កម្មវិធី Dell Factory Image Restore

 **ការព្រមាន :** ការប្រើប្រាស់កម្មវិធី Dell Factory Image Restors នឹងលុបចោលទិន្នន័យទាំងអស់នៅក្នុងជ្រាយវីរីង និង លុបចោលកម្មវិធី ឬ ជ្រាយវីរណាមួយដែលបានតម្លើង បន្ទាប់ពីអ្នកបានទទួលកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកមកវិញ។ ប្រសិនបើអាចធ្វើទៅបាន សូមជំនួយទិន្នន័យរបស់អ្នកមុនពេលប្រើប្រាស់ជម្រើសទាំងនេះ។ ចូរប្រើ Dell Factory Image Restore នៅពេលកម្មវិធីស្តារប្រព័ន្ធមិនអាចដោះស្រាយបញ្ហាប្រតិបត្តិការរបស់អ្នកបានតែប៉ុណ្ណោះ។

 **កំណត់សំគាល់ :** កម្មវិធី Dell Factory Image Restore អាចមិនមាននៅតាមប្រទេស ឬ កុំព្យូទ័រមួយចំនួន។


ប្រើប្រាស់កម្មវិធីនេះជាវិធីសាស្ត្រចុងក្រោយ ដើម្បីស្តារប្រព័ន្ធ ប្រតិបត្តិការរបស់អ្នកតែប៉ុណ្ណោះ។ ជម្រើសនេះស្តារជ្រាយវីរីងរបស់ឱ្យដំណើរការនៅប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិដូចដែលអ្នកបានទិញកុំព្យូទ័រ របស់អ្នកដំបូង។ កម្មវិធី ឬ ឯកសារណាមួយដែលអ្នកដាក់បញ្ចូល បន្ថែមចាប់តាំងពីអ្នកទិញមក រួមទិន្នន័យឯកសារ

ត្រូវបានលុបចេញជាអចិន្ត្រៃយ៍ពីជ្រាយវីរីង។ ទិន្នន័យឯកសាររួមមាន ឯកសារ សៀវភៅបញ្ជី សារអ៊ីម៉ែល រូបភាពឌីជីថល ឯកសារតន្ត្រី និង អ្វីៗផ្សេងទៀត។ ប្រសិនបើអាចធ្វើទៅបាន សូមជំនួយរាល់ទិន្នន័យរបស់អ្នកមុនពេលប្រើកម្មវិធី Dell Factory Image Restore ។

Dell Factory Image Restore

1. បើកកុំព្យូទ័រ។ នៅពេលឡូហ្គោ Dell លេចចេញ សូមចុច **F8**. ច្រើនដងដើម្បីចូលប្រើប្រាស់ផ្ទាំង **Vista Advanced Boot Options** ។
2. ប្រើសរសេរ **Repair Your Computer** ។
3. ផ្ទាំង **System Recovery Options** នឹងលេចឡើង។
4. ប្រើសរសេរផ្ទាំងបើប្លុដ និង ចុច **Next** ។
5. ដើម្បីចូលប្រើប្រាស់ជម្រើសស្តារប្រព័ន្ធឡើងវិញ ចូលប្រើកុំព្យូទ័រជាគណនីអ្នកប្រើប្រាស់មូលដ្ឋាន (local user)។ ដើម្បីចូលប្រើប្រាស់ **Command Prompt** សូមវាយ **administration** នៅក្នុងប្រអប់ឈ្មោះ **User name** និង ចុច **OK** ។

6. ចុច Dell Factory Image Restore ។
អេក្រង់ស្នាក់មន្ទីររបស់ **Dell Factory Image Restore** នឹងលេចឡើង។

 **កំណត់សំគាល់ :** អាស្រ័យទៅតាមការតម្លើងរបស់អ្នក អ្នកអាចចាំបាច់ជ្រើសរើស **Dell Factory Tools** បន្ទាប់មក **Dell Factory Image Restore** ។

7. ចុច Next ។ អេក្រង់ **Confirm Data Deletion** លេចឡើង។

ការប្រុងប្រយ័ត្ន : ប្រសិនបើអ្នកមិនចង់ដំណើរការជាមួយនឹងកម្មវិធី **Factory Image Restore** ចុច **Cancel** ។

8. ជ្រើសរើសប្រអប់ជ្រើសយក ដើម្បីបញ្ជាក់អះអាងថាអ្នកចង់បន្តការលុបប្រាស់ឡើងវិញ និង បន្តធ្វើការស្តារកម្មវិធីប្រព័ន្ធទៅតាមលក្ខខណ្ឌរបស់ factory បន្ទាប់មក ចុច **Next** ។

ដំណើរការស្តារប្រព័ន្ធឡើងវិញចាប់ផ្តើមឡើង និង អាចចំណាយពេលប្រាំនាទី ឬ ច្រើនជាងនេះដើម្បីបញ្ចប់ដំណើរការ។ សារមួយលេចឡើងនៅពេលប្រព័ន្ធ


ប្រតិបត្តិការ និង កម្មវិធីដែលតម្លើង ដោយ factory ត្រូវបានស្តារឡើងវិញទៅតាមលក្ខខណ្ឌរបស់ factory ។

9. ចុច Finish ដើម្បីដំណើរការប្រព័ន្ធឡើងវិញ។

ការតម្លើងប្រព័ន្ធសារជាថ្មី

មុនពេលចាប់ផ្តើម


ប្រសិនបើអ្នកធ្វើការពិចារណាពីការតម្លើងប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ Windows ឡើងវិញ ដើម្បីដោះស្រាយបញ្ហាស្រាយវិវដែលទើបតែតម្លើងថ្មី។ ដំបូង សូមព្យាយាមប្រើប្រាស់កម្មវិធី Windows Device Driver Rollback សិន។ ប្រសិនបើកម្មវិធីនេះមិនអាចដោះស្រាយបញ្ហាបាន នៅពេលនោះ ចូរប្រើប្រាស់កម្មវិធីស្តារប្រព័ន្ធដើម្បីធ្វើឱ្យប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការរបស់អ្នកដូចនឹងប្រព័ន្ធ មុនពេលតម្លើងស្រាយវិវថ្មីវិញ។ សូមមើល “ការប្រើប្រាស់ Microsoft Window System Restore ” នៅទំព័រ 38 ។

 **ការប្រុងប្រយ័ត្ន :** មុនពេលធ្វើការតម្លើងប្រព័ន្ធសូមជំនួយរាល់ទិន្នន័យឯកសារទាំងអស់ក្នុងស្រាយវិវដំបូងរបស់អ្នក។ សម្រាប់ការតម្លើងស្រាយវិវដែលមានភាពងាយស្រួល កុំល្អបំផុតនឹងលុបស្រាយវិវដំបូងដែលជាស្រាយវិវមួយចោល។

ការស្តារប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការរបស់អ្នកឡើងវិញ

ដើម្បីតម្លើង Windows ឡើងវិញ អ្នកចាំបាច់ត្រូវមាន :

- មីនៀប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការរបស់ Dell
- ជ្រាយវីរ និង មីនៀប្រព័ន្ធខុបករណ៍ប្រើប្រាស់របស់ Dell

 **កំណត់សំគាល់ :** ជ្រាយវីរ និង មីនៀប្រព័ន្ធខុបករណ៍ប្រើប្រាស់របស់ Dell មានជ្រាយវីរដែលត្រូវបានតម្លើងនៅក្នុងពេលផ្តិតកុំព្យូទ័រ។ ប្រើប្រាស់ជ្រាយវីរ និង មីនៀប្រព័ន្ធខុបករណ៍ប្រើប្រាស់របស់ Dell ដើម្បីទាញយកជ្រាយវីរណាមួយដែលត្រូវការ។ អាស្រ័យទៅតាមតំបន់ដែលអ្នកបញ្ជាទិញកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក ឬថា តើអ្នកបានស្នើមីនៀប្រព័ន្ធ ជ្រាយវីរ និង មីនៀប្រព័ន្ធខុបករណ៍ប្រើប្រាស់របស់ Dell និង ប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ អាចនឹងមិនមកជាមួយកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។

ការតម្លើង Windows Vista ឡើងវិញ

ដំណើរតម្លើងអាចចំណាយពេលពី 1 ទៅ 2 ម៉ោង។ បន្ទាប់ពីអ្នកបានតម្លើងប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការហើយ អ្នកក៏ត្រូវតម្លើងជ្រាយវីររបស់ខុបករណ៍ កម្មវិធីការពារមេរោគ និង កម្មវិធីឡើងវិញ។


1. ថែរក្សាទុក និង បិទឯកសារ និង ចាកចេញពីកម្មវិធីដែលអ្នកកំពុងប្រើប្រាស់ទាំងឡាយ។
2. ដាក់បច្ចុប្បន្នស៊ុបប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ។


3. ចុច **Exit** ប្រសិនបើសារ **Install Windows**

លេចឡើង។

4. ដំណើរការកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកឡើងវិញ។

5. នៅពេលឡូហ្គោ Dell លេចឡើង ចុច <F12> ភ្លាមៗ។

 **កំណត់សំគាល់ :** ប្រសិនបើអ្នករង់ចាំយូរ និង ឡូហ្គោរបស់ប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការលេចឡើង សូមបន្តរងចាំរហូតដល់អ្នកឃើញផ្ទាំងមុខកុំព្យូទ័រ Microsoft® Windows®។ បន្ទាប់មកបិទកុំព្យូទ័រ និង ព្យាយាមម្តងទៀត។

 **កំណត់សំគាល់ :** ជំហានបន្ទាប់ ផ្លាស់ប្តូរលំដាប់នៃការចាប់ផ្តើមប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការសម្រាប់ពេលម្តងតែប៉ុណ្ណោះ។ នៅពេលការចាប់ផ្តើមឡើងវិញបន្ទាប់ទៀត កុំព្យូទ័រចាប់ផ្តើម ដំណើរការឡើងវិញ ទៅតាមខុបករណ៍ដែលកំណត់នៅក្នុងកម្មវិធីតម្លើងប្រព័ន្ធ។

6. នៅពេលគារាងខុបករណ៍ដំណើរការប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការលេចឡើង ហាយឡែលើ **CD/DVD/CD-RW** និង ចុច <Enter>។


7. ចុចបើណាមួយដើម្បី **Boot from CD-ROM**។ ធ្វើតាមការណែនាំនៅលើអេក្រងដើម្បីបញ្ចប់ការតម្លើង។


ការទទួលជំនួយ

ប្រសិនបើអ្នកជួបបញ្ហានៅក្នុងកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក អ្នកអាចបំពេញតាមពិហានខាងក្រោមដើម្បីធ្វើការវិភាគ និង ដោះស្រាយបញ្ហា។


1. សូមមើល “ការដោះស្រាយបញ្ហា” នៅទំព័រ 53 សម្រាប់ព័ត៌មាន និង ឌីស៊ីវីដែលជាប់ទាក់ទងនឹងបញ្ហាដែលកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកកំពុងជួបប្រទះ។
2. សូមមើលសេចក្តីណែនាំអំពីបច្ចេកវិទ្យារបស់ Dell សម្រាប់ព័ត៌មានស្តីពីការដោះស្រាយបញ្ហា។
3. សូមមើល “Dell Diagnostic” នៅទំព័រទី 53 សម្រាប់ឌីស៊ីវីស្តីពីរបៀបដំណើរការកម្មវិធី Dell Diagnostics ។
4. បំពេញ “តារាងត្រួតពិនិត្យរបស់ការវិភាគ (Diagnostic Checklist)” នៅទំព័រ 53 ។
5. ចូរមើលបណ្តុំព័ត៌មាននៅលើអ៊ីនធឺណិតរបស់ Dell ជាច្រើនតាមរយៈវេបសាយជំនួយ (support.dell.com) សម្រាប់ជំនួយនៃការតម្លើង និង ឌីស៊ីវីនៃការដោះស្រាយ។ សូមមើល “សេវាកម្មតាមអ៊ីនធឺណិត” នៅទំព័រ 53 សម្រាប់តារាងជំនួយតាមអ៊ីនធឺណិតរបស់ Dell ជាច្រើន។

6. ប្រសិនបើពិហានទាំងឡាយមុននេះមិនអាចដោះស្រាយបញ្ហាបាន សូមមើល “ការទាក់ទង Dell” នៅទំព័រ 53 ។

 **កំណត់សំគាល់ :** ទូរស័ព្ទមកកាន់ផ្នែកជំនួយរបស់ Dell តាមទូរស័ព្ទដែលនៅជិត ឬ នៅនឹងកុំព្យូទ័រ ដូច្នេះបុគ្គលិកផ្នែកជំនួយអាចជួយអ្នកទៅតាមឌីស៊ីវីណាមួយ។

 **កំណត់សំគាល់ :** ប្រព័ន្ធ Dell’s Express Service Code មិនមាននៅក្នុងគ្រប់ប្រទេសទាំងអស់នោះទេ។

នៅពេលបង្ហាញឱ្យបញ្ចូលទិន្នន័យដោយប្រព័ន្ធទូរស័ព្ទស្វ័យប្រវត្តិរបស់ Dell សូមវាយបញ្ចូល Express Service Code របស់អ្នកដើម្បីទូរស័ព្ទទៅកាន់បុគ្គលិកដោយផ្ទាល់តែម្តង។ ប្រសិនបើអ្នកមិនមាន Express Service Code សូមបើកមើលប្រអប់ឯកសារ **Dell Accessories** ចុចពីរដងទៅលើអាយខនរបស់ **Express Service Code** និង ធ្វើតាមការណែនាំ។

 **កំណត់សំគាល់ :** សេវាកម្មមួយចំនួនមិនតែងតែមាននៅក្នុងគ្រប់តំបន់ទាំងអស់នៅខាងក្រៅទ្វីបអាមេរិកទេ។ សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់អ្នកតំណាងរបស់ Dell សម្រាប់ព័ត៌មានចំពោះភាពដែលអាចមាននៃសេវាកម្ម។

ជំនួយបច្ចេកទេស និង

សេវាកម្មអតិថិជន

ជំនួយសេវាកម្មរបស់ Dell អាចឆ្លើយសំណួររបស់អ្នកអំពីហាងវៃរបស់កុំព្យូទ័រម៉ាក Dell។ បុគ្គលិកជំនួយរបស់យើងប្រើប្រាស់ការវិភាគបញ្ហាតាមកុំព្យូទ័រដើម្បីផ្តល់ចម្លើយដែលលឿន និង ត្រឹមត្រូវ។ ដើម្បីទាក់ទងសេវាកម្មជំនួយរបស់ Dell សូមមើល “មុនពេលអ្នកទូរស័ព្ទមក” នៅទំព័រ 53 និង បន្ទាប់មកមើលព័ត៌មានសម្រាប់ទំនាក់ទំនងនៅក្នុងតំបន់របស់អ្នក ឬចូលមើលវិបសៃ support.dell.com ។

DellConnect™

DellConnect គឺជាឧបករណ៍ចូលប្រើប្រាស់នៅលើអ៊ីនធឺណិតសាមញ្ញមួយដែលផ្តល់នូវសេវាកម្មរបស់ Dell និង ជំនួយតាមកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកដោយការភ្ជាប់ broadband វិភាគបញ្ហារបស់អ្នក និង ជួសជុលបញ្ហានោះទាំងអស់ដោយនៅក្រោមការគ្រប់គ្រងរបស់អ្នក។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមចូលមើល support.dell.com និង ចុច **DellConnect** ។

សេវាកម្មតាមអ៊ីនធឺណិត

អ្នកអាចសិក្សាពីផលិតផល និង សេវាកម្មរបស់ Dell ទាំងអស់តាមវិបសៃទាំងឡាយខាងក្រោមនេះ :

- www.dell.com
- www.dell.com/ap (ប្រទេសអាស៊ី/ប៉ាស៊ីហ្វិកតែប៉ុណ្ណោះ)
- www.dell.com/jp (ប្រទេសជប៉ុនតែប៉ុណ្ណោះ)
- www.euro.dell.com (អឺរ៉ុបតែប៉ុណ្ណោះ)
- www.dell.com/la (ប្រទេសអាមេរិកឡាទីន និង ការ៉ាវ៉ាទៀន)
- www.dell.ca (ប្រទេសកាណាដាតែប៉ុណ្ណោះ)

អ្នកអាចចូលមើលជំនួយរបស់ Dell តាមរូបសែ និង អាសយដ្ឋានអ៊ីម៉ែលទាំងឡាយខាងក្រោមនេះ :

- support.dell.com
- support.jp.dell.com (ប្រទេសជប៉ុនតែប៉ុណ្ណោះ)
- support.euro.dell.com (អឺរ៉ុបតែប៉ុណ្ណោះ)

អាសយដ្ឋានអ៊ីម៉ែលជំនួយរបស់ Dell

- mobile_support@us.dell.com
- support@us.dell.com
- la-techsupport@dell.com (ប្រទេសអាមេរិកឡាទីន និង ការ៉ាបៀនតែប៉ុណ្ណោះ)
- apsupport@dell.com (ប្រទេសអាស៊ី/ ប៉ាស៊ីហ្វិក តែប៉ុណ្ណោះ)

អាសយដ្ឋានអ៊ីម៉ែលផ្នែកទីផ្សារ និង លក់របស់ Dell

- apmarketing@dell.com (ប្រទេសអាស៊ី/ ប៉ាស៊ីហ្វិក តែប៉ុណ្ណោះ)
- sales_canada@dell.com (ប្រទេសកាណាដាតែប៉ុណ្ណោះ)

ប្រព័ន្ធចូលបញ្ជូនឯកសារអនាមិក (Anonymous file transfer protocol (FTP))

- ftp.dell.com

ចូលប្រើជាអ្នកប្រើប្រាស់ anonymous និងប្រើអាសយដ្ឋានអ៊ីម៉ែលរបស់អ្នកធ្វើជាពាក្យសម្ងាត់របស់អ្នក

សេវាកម្ម AutoTech

សេវាកម្មជំនួយស្វ័យប្រវត្តិរបស់ Dell -AutoTech - ផ្តល់ចម្លើយដែលបានថតចម្លងទៅកាន់គ្រប់សំណួរទាំងអស់ដែលជាញឹកញាប់សួរដោយអតិថិជនរបស់ Dell អំពីកុំព្យូទ័រលើតុ និងយូរដែរបស់ពួកគេ។

នៅពេលអ្នកទូរស័ព្ទមកកាន់ AutoTech សូមប្រើប្រាស់ទូរស័ព្ទចុចជាសម្រេចរបស់អ្នក ដើម្បីជ្រើសរើសប្រធានបទដែលឆ្លើយតបនឹងសំណួររបស់អ្នក។ សម្រាប់ការណែនាំស្តីពីការប្រើប្រាស់លេខទូរស័ព្ទ ដើម្បីហៅទៅក្នុងតំបន់របស់អ្នក សូមមើល “ការទាក់ទង Dell” នៅទំព័រទ 53។

សេវាកម្ម Automated Order-Status

ដើម្បីត្រួតពិនិត្យមើលស្ថានភាពនៃផលិត Dell ណាមួយដែលអ្នកបញ្ជាទិញ អ្នកអាចចូលមើលតាម **support.dell.com** ឬអ្នកអាចទូរស័ព្ទមកកាន់សេវាកម្ម automated order-status។ សម្រេងថតមួយនឹងប្រាប់ឱ្យអ្នកបញ្ជូលព័ត៌មានដែលត្រូវការជាចាំបាច់ដើម្បីកំណត់ពីទីតាំង និង រាយការណ៍ពីការបញ្ជាទិញរបស់អ្នក។ សម្រាប់លេខទូរស័ព្ទហៅនៅក្នុងតំបន់របស់អ្នក សូមមើល “ការទាក់ទង Dell” នៅទំព័រ 53 សម្រាប់បញ្ហាការបញ្ជាទិញរបស់អ្នក។

ប្រសិនបើអ្នកមានបញ្ហាជាមួយនឹងការបញ្ជាទិញរបស់អ្នក ការបាត់បង់គ្រឿងណាមួយ ខុសគ្រឿង ឬ ការគិតប្រាក់មិនត្រឹមត្រូវ សូមទាក់ទង Dell សម្រាប់ជំនួយការអតិថិជន។ សូមកាន់វិក័យប័ត្រ ឬ ប័ណ្ណជីកពពួននៅក្នុងដៃនៅពេលហៅទូរស័ព្ទមក។ សម្រាប់លេខទូរស័ព្ទហៅក្នុងតំបន់របស់អ្នក សូមមើល “ការទាក់ទង Dell” នៅទំព័រ 53។

ព័ត៌មានផលិតផល

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការព័ត៌មានអំពីផលិតផលបន្ថែម របស់ Dell ឬ ប្រសិនបើអ្នកចង់ធ្វើការបញ្ជាទិញ សូមចូលមើលវិបសៃរបស់ Dell តាម **www.dell.com**។ សម្រាប់លេខទូរស័ព្ទហៅក្នុងតំបន់របស់អ្នក ឬ ដើម្បីនិយាយជាមួយអ្នកឯកទេសលក់ សូមមើល “ការទាក់ទង Dell” នៅទំព័រ 53។


ការបញ្ជូនកុំព្យូទ័រមកធ្វើការជួសជុល កាមការធានារ៉ាប់រង ឬ យកប្រាក់វិញ

រៀបចំកុំព្យូទ័រដែលបញ្ជូនមកវិញ ទោះបីជាសម្រាប់ធ្វើការជួសជុល ឬ យកប្រាក់វិញក៏ដោយ ដូចតទៅនេះ ៖

1. ទូរស័ព្ទមកកាន់ Dell ដើម្បីយកលេខអនុញ្ញាត ឱ្យបញ្ជូនសម្ភារៈមកវិញ (Return Material Authorization Number) និង សរសេរវាឱ្យច្បាស់ និង ងាយស្រួលមើលនៅលើ ខាងក្រៅប្រអប់។
2. សម្រាប់លេខទូរស័ព្ទហៅក្នុងតំបន់របស់អ្នក សូមមើល “ការទាក់ទង Dell” នៅទំព័រ 53។

3. ដាក់បញ្ចូលវិក័យបំប្រែច្រកចម្លងមួយ និង លិខិតប្រាប់ពីមូលហេតុនៃការបញ្ជូនមកវិញ។
4. ដាក់បញ្ចូលតារាងត្រួតពិនិត្យវិភាគ ថតចម្លងមួយ (សូមមើល “តារាងត្រួតពិនិត្យវិភាគ” នៅទំព័រ 53) ដែលបង្ហាញពីការធ្វើតេស្តដែលអ្នកបានធ្វើ និង សារកំហុស ណាមួយដែលរាយការណ៍ដោយកម្មវិធី Dell Diagnostics (សូមមើល “កម្មវិធី Dell Diagnostics” នៅទំព័រ 53)។
5. ដាក់បញ្ចូលគ្រឿងប្រដាប់ប្រដាដែលជារបស់កុំព្យូទ័រដែលត្រូវបញ្ជូនមកវិញ (ខ្សែភ្លើង កម្មវិធី សេចក្តីណែនាំ និង អ្វីៗផ្សេងទៀត) ប្រសិនបើការបញ្ជូនមកវិញនេះដើម្បីយកប្រាក់។
6. ខ្ញុំបញ្ជូនរបស់ដែលត្រូវបញ្ជូនមកវិញនៅក្នុងកញ្ចប់ដើមរបស់វា (ឬ កញ្ចប់ដែលស្រដៀង)។
7. អ្នកទទួលខុសត្រូវចំពោះថ្ងៃដឹកជញ្ជូន ។ អ្នកក៏ទទួលខុសត្រូវចំពោះការធានាថា ផលិតផលណាមួយត្រូវបានបញ្ជូនមក និង ធានាពីហានិភ័យនៃការបាត់បង់នៅពេលបញ្ជូនមកកាន់ Dell ។ កញ្ចប់ Collect On Delivery (C.O.D) មិនទទួលយកទេ។
8. ការបញ្ជូនមកវិញដែលបាត់លក្ខណៈតម្រូវការណាមួយនឹងត្រូវបានចោលនៅផ្នែកទទួលរបស់ Dell និង បញ្ជូនឱ្យអ្នកវិញ។

មុនពេលអ្នកទូរស័ព្ទមក

 **កំណត់សំគាល់ :** រៀបចំ Express Service Code របស់អ្នកឱ្យហើយនៅពេលអ្នកទូរស័ព្ទមក។ លេខពូជនេះជួយប្រព័ន្ធទូរស័ព្ទជំនួយដោយស្វ័យប្រវត្តិរបស់ Dell កំណត់ ទិសដៅការហៅរបស់អ្នកប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាពបន្ថែមទៀត។ អ្នកក៏អាចត្រូវបានសួរពីស្លាកសេវាកម្ម (Service Tag) (ស្ថិតនៅខាងក្រោយ ឬ ក្រោមកុំព្យូទ័រ)។

ចូរចងចាំបំពេញតារាងត្រួតពិនិត្យវិភាគខាងក្រោម។ ប្រសិនបើអាចធ្វើទៅបាន សូមបើកកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកមុនពេលអ្នកទូរស័ព្ទជំនួយពី Dell និង ហៅមកពីទូរស័ព្ទនៅ ឬ នៅក្បែរកុំព្យូទ័រ។ អ្នកអាចសុំឱ្យវាយបញ្ជា មួយចំនួនតាមរយៈប្រព័ន្ធរៀបចំព័ត៌មានលំអិតនៅក្នុងកំឡុងពេលប្រតិបត្តិការ ឬ ល្បាយមពីហាននៃការដោះស្រាយបញ្ហាផ្សេងទៀតដែលអាចធ្វើទៅបាននៅក្នុងកុំព្យូទ័រខ្លួនឯងតែប៉ុណ្ណោះ។ ចូរប្រាកដថាមានឯកសារកុំព្យូទ័រ។

តារាងត្រួតពិនិត្យវិភាគ


- ឈ្មោះ :
- កាលបរិច្ឆេទ :
- អាសយដ្ឋាន :
- លេខទូរស័ព្ទ :
- ស្លាកសេវាកម្ម (bar code នៅខាងក្រោយ ឬ ក្រោមកុំព្យូទ័រ)
- លេខកូដ Express Service Code:
- លេខអនុញ្ញាតឱ្យបញ្ជូនសម្ភារៈមកវិញ (Return Material Authorization Number)
- ប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ និង សេរី :
- ឧបករណ៍ :
- កាតបន្ថែម (Expansion cards) :
- តើអ្នកបានភ្ជាប់ជាមួយនឹងបណ្តាញណិតវិក័តឬទេ? ភ្ជាប់ / មិនភ្ជាប់
- បណ្តាញណិតវិក័ត សេរី និង អាដាប់ត័របណ្តាញណិតវិក័ត :
- កម្មវិធី និង សេរី :

សូមមើលឯកសារប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការរបស់អ្នក ដើម្បី កំណត់មាតិកាឯកសារចាប់ផ្តើមដំណើរការរបស់កុំព្យូទ័រ របស់អ្នក។ ប្រសិនបើកុំព្យូទ័រភ្ជាប់ជាមួយម៉ាស៊ីនបោះពុម្ព សូមបោះពុម្ពឯកសារនីមួយៗ។

- សារកំហុស កូដសម្លេង ឬកូដវិភាគ :
- ការពិពណ៌នាបញ្ហា និង ឆែតវិចីដោះស្រាយបញ្ហាដែលអ្នកបានធ្វើឡើង :

ការទាក់ទងDell

សម្រាប់អតិថិជននៅក្នុងសហរដ្ឋអាមេរិក សូមទូរស័ព្ទមកកាន់ 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **កំណត់សំគាល់ :** ប្រសិនបើអ្នកមិនភ្ជាប់អ៊ីនតឺរណិតទេ អ្នកអាចស្វែងរកព័ត៌មានសម្រាប់ទាក់ទង នៅលើវិក័យប័ត្របណ្តាទិញ ប័ណ្ណដឹកជញ្ជូន វិក័យប័ត្រ ឬ កាតាឡកផលិតផល របស់ Dell។

Dell ផ្តល់ជម្រើសជំនួយ និង សេវាកម្មតាមអ៊ីនតឺរណិត និង ទូរស័ព្ទ។ លទ្ធភាពទទួលបាន មានប្រែប្រួលទៅតាមប្រទេស និង ផលិតផល និង សេវាកម្មមួយចំនួនមិនមាននៅក្នុងតំបន់របស់អ្នកឡើយ។

ដើម្បីទាក់ទង Dell សម្រាប់ការលក់
ជំនួយផ្នែកបច្ចេកទេស ឬ បណ្តាសេវាកម្មរបស់អតិថិជន :

1. សូមមើល **support.dell.com** ។
2. ផ្ទៀងផ្ទាត់ពីប្រទេស ឬ តំបន់របស់អ្នកនៅក្នុងមែនធូ
Choose A Country/Region នៅខាងក្រោមទំព័រ។
3. ចុច **Contact Us** នៅផ្នែកខាងឆ្វេងនៃទំព័រ។
4. ជ្រើសរើសសេវាកម្ម ឬ ចំណុចភ្ជាប់ជំនួយដែល
សមស្របទៅតាមការចង់បានរបស់អ្នក។
5. ជ្រើសរើសវិធីសាស្ត្រនៃការទាក់ទង Dell
ដែលមានងាយស្រួលសម្រាប់អ្នក។

ការស្វែងរកព័ត៌មាន និង ធនធានបន្ថែម

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការ :

សូមមើល :

តម្លើងប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការរបស់អ្នកឡើងវិញ

មីឌៀប្រពន្ធប្រតិបត្តិការ

ដំណើរការកម្មវិធីវិភាគបញ្ហាចំពោះកុំព្យូទ័រ
របស់អ្នក តម្លើង កម្មវិធីប្រពន្ធកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកឡើងវិញ
ឬ ធ្វើបច្ចុប្បន្នភាព ដោយរ៉ឺម៉កចំពោះកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក និង
ឯកសារ **Readme** ។

ដោយរ៉ឺម៉ក និង មីឌៀឧបករណ៍ប្រើប្រាស់។



កំណត់សំគាល់ : ដោយរ៉ឺម៉ក
និង បច្ចុប្បន្នភាពឯកសារ
អាចរកឃើញនៅលើទំព័រគេហទំព័ររបស់ **Dell™** តាម
support.dell.com ។

សិក្សាបន្ថែមទៀតពីប្រពន្ធប្រតិបត្តិការ
ការថែទាំគ្រឿងកុំព្យូទ័រផ្សេងៗ អ៊ុនធឺរណិត **Bluetooth®**
ការតភ្ជាប់បណ្តាញណិតវ៉ិក និង អ៊ីម៉ែលរបស់អ្នក។


សេចក្តីណែនាំអំពីបច្ចេកវិទ្យារបស់ **Dell** ដែល
បានតម្លើងនៅក្នុងដោយរ៉ឺម៉ករបស់អ្នក។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការ :

អាចប្រើប្រាស់កុំព្យូទ័ររបស់អ្នកដោយមេម៉ូរីថ្មី ឬក៏ថែមមេម៉ូរីបន្ថែមទៀត ឬក៏បន្ថែមជ្រាយរ៉ឺងថ្មីមួយ។ តម្លើងឡើងវិញ ឬក៏ប្តូរផ្នែកដែលខូចខាត ឬក៏ផ្នែកដែលមិនដំណើរការ។

សូមមើល :

សេចក្តីណែនាំស្តីពីសេវាកម្មពិន្ទុយរបស់ Dell អាចចូលមើលនៅលើវិបសៃ **support.dell.com**

 **កំណត់សំគាល់ :** នៅក្នុងប្រទេសមួយចំនួន ការបើក និង ការប្តូរគ្រឿងកុំព្យូទ័រណាមួយរបស់អ្នក អាចធ្វើឱ្យការធានារបស់អ្នកអស់សុពលភាព។ សូមពិនិត្យមើលការធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នក និង មើលគោលនយោបាយផ្សេងៗឡើងវិញ មុនពេលធ្វើអ្វីមួយនៅក្នុងកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។

ស្វែងរកព័ត៌មានអនុវត្តដែលមានសុវត្ថិភាពប្រសើរបំផុត ចំពោះកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។ សូមពិនិត្យមើលសារឡើងវិញ នូវព័ត៌មានស្តីពីការធានារ៉ាប់រង ខសន្យា និង លក្ខខណ្ឌផ្សេងៗ (សម្រាប់សហរដ្ឋប៉ូណ្តោះ) ការណែនាំពីសុវត្ថិភាព ព័ត៌មានទាក់ទងនឹងបទបញ្ញត្តិ ព័ត៌មានទាក់ទងនឹងអេហ្គោណូមិក និង កិច្ចព្រមព្រៀងស្តីពីការបញ្ចប់អាជ្ញាប័ណ្ណរបស់អ្នកប្រើប្រាស់។

ឯកសារសុវត្ថិភាព និង បទបញ្ញត្តិ ដែលបានភ្ជាប់មកជាមួយកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក និងសូមពិនិត្យមើលការគោរពតាមបទបញ្ញត្តិនៅក្នុង គេហទំព័រ **www.dell.com/regulatory_compliance** ។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការ :

សូមមើល :

ស្វែងរក Service tag/Express Service Code—
អ្នកត្រូវប្រើប្រាស់ service tag ដើម្បីឱ្យធ្វើការបង្ហាញ
កុំព្យូទ័ររបស់អ្នកតាមរូបសៃ **support.dell.com** ឬក៏ដើម្បី
ទាក់ទងទៅជំនួយផ្នែកបច្ចេកទេស។

នៅខាងក្រោយ ឬ ក្រោមកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។

ស្វែងរកជ្រាយវីរ និង ទាញយក។
ចូលមើលជំនួយបច្ចេកទេស និង ជំនួយផ្នែកឥណ្ឌូស្ត្រី។
ពិនិត្យទៅលើស្ថានភាពនៃការបញ្ជាទិញថ្មី។
ស្វែងរកដំណោះស្រាយ និង ឆ្លើយសំណួរទូទៅ។
កំណត់ទីតាំងព័ត៌មានដើម្បីធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពសម្រាប់នាទីចុង
ក្រោយ ពីការផ្លាស់ប្តូរផ្នែកបច្ចេកទេសទៅកាន់
កុំព្យូទ័ររបស់អ្នក ឬ សម្ភារៈសំអាងផ្នែកបច្ចេកទេស
កម្រិតខ្ពស់ សម្រាប់អ្នកបច្ចេកទេស ឬ
អ្នកប្រើប្រាស់ដែលមានបទពិសោធន៍។

រូបសៃជំនួយរបស់ Dell™ តាម **support.dell.com** ។

លក្ខណៈបច្ចេកទេសពិសេសជាមូលដ្ឋាន


ម៉ូដែលប្រព័ន្ធ

កុំព្យូទ័រម៉ាក
Dell Studio 1555

ផ្នែកនេះផ្តល់ព័ត៌មានជាមូលដ្ឋានដែលអ្នកអាចត្រូវការនៅពេលតម្លើង ធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពដោយវិរ និង អាចប្រើប្រាស់កុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។



កំណត់សំគាល់ :

ការផ្តល់ជូនអាចផ្លាស់ប្តូរតាមតំបន់។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីការតម្លើងកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក សូមចុច **Start**  → **Help and Support** និង ប្រើសរសេរស្រើសដើម្បីមើលព័ត៌មានអំពីកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។

ប្រូសេសស័រ (Processor)

ប្រភេទ	L2 cache
Intel® Core™ 2 Duo Processor	3 MB ឬ 6 MB
Intel® Pentium® Dual-Core Processor	1 MB
Intel® Celeron® Dual-Core Processor	1 MB
Intel® Celeron® Processor	1 MB
L1 cache	64 KB (Intel - 32 KB per core)

ប្រូសេសស័រ (Processor)


<p>ប្រេកង់ ខ្សែបណ្តុះខាងក្រៅ (External bus frequency)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Intel Core 2 Duo (800MHz/1066MHz) • Intel Pentium Dual Core (667MHz) • Intel Celeron (667Mhz)
---	---


កាតឌីណាមិក (ExpressCard)

<p>ឧបករណ៍បញ្ជា ExpressCard controller</p>	<p>Intel ICH9M</p>
<p>កាតដែលអាចប្រើ</p>	<p>ExpressCard/34 (34 mm) 1.5 V និង 3.3 V</p>
<p>ទំហំឧបករណ៍ភ្ជាប់ ExpressCard</p>	<p>26 pins</p>

មេម៉ូរី

<p>ឧបករណ៍ភ្ជាប់</p>	<p>ឧបករណ៍ភ្ជាប់ SODIMM ដែលអាចប្រើដោយអ្នក ប្រើប្រាស់របស់អ្នក</p>
<p>ទំហំ</p>	<p>1 GB, 2 GB, និង 4 GB</p>
<p>ប្រភេទមេម៉ូរី</p>	<p>800 MHz SODIMM DDR2</p>
<p>មេម៉ូរីតូចបំផុត</p>	<p>1 GB (single channel)</p>
<p>មេម៉ូរីធំបំផុត</p>	<p>8 GB (dual channel 4G x2)</p>

 **កំណត់សំគាល់ :** លក្ខណៈបច្ចេកទេសរបស់មេម៉ូរី > 4 GB មិនដំណើរការល្អជាមួយនឹងប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ (OS) កម្រិត 32 bit ។

 **កំណត់សំគាល់ :** សម្រាប់ការណែនាំអំពីការអាចប្រៀបមេម៉ូរី Dell តាម support.dell.com ។

ព័ត៌មានរបស់កុំព្យូទ័រ

សំណុំបន្ទះសៀគ្វីរបស់ប្រព័ន្ធ	Intel GM45/PM45 + ICH9M
ទទឹងខ្សែបញ្ជូនទិន្នន័យ	64 bits
ទទឹងខ្សែបញ្ជូន DRAM	dual channel (2) 64-bit buses
ទទឹងខ្សែអាសយដ្ឋានឧបករណ៍ដំណើរការ	32 bits
Flash EPROM	2 MB
ខ្សែបញ្ជូនក្រាហ្វិក	PCI-E X16
ខ្សែបញ្ជូន PCI	32 bits

ទំនាក់ទំនង

ប្រភេទម៉ូដឹម	ម៉ូដឹម V.92 56K USB ខាងក្រៅ
ឧបករណ៍បញ្ជាម៉ូដឹម	Hardware Modem

ទំនាក់ទំនង

អ៊ិនតឺរហ្វេសរបស់ម៉ូដឹម	Universal Serial Bus (USB)
អាសាច់ពីរបណ្តាញណិតវ៉ិក	10/100/1000 Ethernet LAN នៅលើបន្ទះប្រព័ន្ធ
ឧបករណ៍តែតខ្សែ (Wireless)	1 x half Mini-Card for WLAN for basic config 2 x full Mini-Cards (Optional) WWAN ExpressCard Card with Bluetooth® wireless technology

វិធីដេអូ

Discrete

ប្រភេទវិធីដេអូ	ដាក់ភ្ជាប់ជាមួយបន្ទះប្រព័ន្ធ
----------------	------------------------------

វីដេអូ

ឧបករណ៍បញ្ជា វីដេអូ	ATI Mobility Radeon HD 4570
មេម៉ូរីវីដេអូ	GDDR3 256MB/512MB
UMA	
ប្រភេទវីដេអូ	ដាក់ភ្ជាប់ ជាមួយបន្ទះប្រព័ន្ធ
ឧបករណ៍បញ្ជា វីដេអូ	Mobile Intel GMA 4500MHD
មេម៉ូរីវីដេអូ	រហូតដល់ 358 MB នៃមេម៉ូរី ដែលបានចែករំលែក
អ៊ីនតឺរហ្វេស LCD	LVDS
ជំនួយផ្នែក TV	HDMI 1.2

អូឌីយ៉ូ

ប្រភេទអូឌីយ៉ូ	IDT 92HD73C High Definition Audio codec
ឧបករណ៍បញ្ជាអូឌីយ៉ូ	5.1 channel High Definition Audio
ការបម្លែងជាស្តេរេអូ	24-bit (អាណាឡូក ទៅ ឌីជីថល និង ឌីជីថលទៅ អាណាឡូក)
អ៊ីនតឺរហ្វេសខាងក្នុង	Intel High Definition Audio
អ៊ីនតឺរហ្វេសខាងក្រៅ	ឧបករណ៍ភ្ជាប់មីត្រូហ្វូនចូល ឧបករណ៍ភ្ជាប់ កាសស្តាប់សម្លេង/ តុងបាស
តុងបាស	តុងបាស្យ 4.5-ohm ពីរ និង 4 ohm subwoofer មួយ

អូឌីយ៉ូ

អាំឡីតុងចាស់ខាងក្នុង	2 Watt ក្នុងមួយប៉ូស្តី ទៅ 4.5 ohm និង 3 Watt ក្នុង subwoofer មួយប៉ូស្តី
ឧបករណ៍ត្រួតពិនិត្យសម្លេង	មែនឃ្លូកម្មវិធី ឬ ប្លូតុងនៅលើឃើប្លូដ

កន្លែងដោតតភ្ជាប់ និង ប្រដាប់តភ្ជាប់

អូឌីយ៉ូ	ឧបករណ៍ភ្ជាប់មីត្រូហ្វូនចូល ឧបករណ៍ភ្ជាប់ កាសស្តាប់សម្លេងស្តេរេអូធីរ/ កុងតាស
IEEE 1394a	ឧបករណ៍ភ្ជាប់សៀវៀល 4-pin (ជាជម្រើស)
កាត Mini-Card	រន្ធដោត ប្រភេទ IIIA, 2 full Mini-Card មួយ

កន្លែងដោតតភ្ជាប់ និង ប្រដាប់តភ្ជាប់

អាដាប់ត័រ បណ្តាញពិភពឌីជីថល	RJ-45 port
eSATA	ឧបករណ៍ one seven-pin/ four-pin eSATA/USB combo
USB	ឧបករណ៍ភ្ជាប់ two 4-pin USB 2.0-compliant

វីដេអូ	ឧបករណ៍ភ្ជាប់មានរន្ធ 15
HDMI	មូល 19

អេក្រង់

ប្រភេទ (TrueLife)	15.6-inch WLED HD TrueLife
ទំហំ :	
កំពស់	193.5mm (7.61 in)

អេក្រង់	
ទទឹង	344.2 mm (13.55 in)
អង្កត់ទ្រូង	396.2 mm (15.6 in)
គុណភាពរូបបង្ហាញជាអតិបរមា :	
HD with TrueLife	1366 x 768
អត្រា Refresh	60 Hz
មុំប្រតិបត្តិការ	0° (បិទ) ទៅ 140°
មុំបង្ហាញ :	
ផ្តេក	±40° (HD with TrueLife)
បញ្ឈរ	+15°/-30° (HD with TrueLife)
Pixel pitch	
HD ជាមួយ TrueLife	0.252 mm

អេក្រង់	
ឧបករណ៍បញ្ជា	កម្រិតពន្លឺអាចកំណត់ឡើងតាមរូបតំណាងនៅលើឃើប្លង់ (សូមមើលសេចក្តីណែនាំអំពីបច្ចេកវិទ្យារបស់ Dell សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម)
ឃើប្លង់	
ចំនួនឃើ	86 (អាមេរិក និង កាណាដា); 102 (អឺរ៉ុប); 105 (ឥណ្ឌូនេស៊ី); 104 (ប្រេស៊ីល)
ប្លង់	QWERTY/AZERTY/Kanji

រន្ធដោ (optional)

Pixel	2.0 megapixel
គុណភាពបង្ហាញ របស់វីដេអូ	320x240 ~1600x1200 (640x480 at 30fps)
អង្កត់ទ្រូងមុំបង្ហាញ	66°

ថាច់ផែន (Touch pad)

គុណភាពរូបបង្ហាញ	240 cpi
ក្នុងតំបន់ X/Y (ម៉ូដតារាងក្រាហ្វិក)	
ទំហំ	
ទទឹង	73.09 mm (2.87-in) sensor- active area
កំពស់	40.09 mm (1.57-in) rectangle

ថ្ម

ប្រភេទ	4-cell/6-cell/9-cell “smart” lithium ion
ជម្រៅ	48.3 mm (1.9 inches) (4/6/9-cell)
កំពស់	20.4 mm (0.8 in) (4/6-cell) 37.8 mm (1.5 in) (9-cell)
ទទឹង	206.6 mm (8.13 in) (4/6-cell) 284.9 mm (11.2 in) (9-cell)
ទម្ងន់	0.24 kg (0.54 lb) (4-cell) 0.34 kg (0.75 lb) (6-cell) 0.5 kg (1.1 lb) (9-cell)
កម្មវិធីរ៉ឺល	11.1 VDC (6/9-cell) 14.8 VDC (4-cell)
ម៉ោងសាកថ្ម (ប្រហែល): កុំព្យូទ័រលើទ	4 ម៉ោង

ថ្ម

ចំនួនម៉ោងប្រតិបត្តិ	ចំនួនម៉ោងប្រតិបត្តិការរបស់ថ្មថ្នាំសំបូរទៅតាមលក្ខខណ្ឌប្រតិបត្តិការនិង អាចកាត់បន្ថយនៅក្រោមស្ថានភាពប្រើប្រាស់មមាញឹក។ សូមមើលសេចក្តីណែនាំអំពីបច្ចេកវិទ្យារបស់ <i>Dell</i> សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម។
អាយុកាល (ប្រហែល)	រដ្ឋិលសាក/ អស់ច 300
កម្រិតសីតុណ្ហភាព :	
ពេលប្រតិបត្តិការ	0° to 35°C (32° to 95°F)
បន្ទុក	-40° to 65°C (-40° to 149°F)
ថ្មរាងកាក់	CR-2032

អាដាប់ត័រភ្លើង AC

កំលាំងភ្លើងចូលតិចជាវ៉ុល	100–240 VAC 115–230 VAC (អាដាប់ត័រខ្យល់ស្វ័យប្រវត្តិ)
ចរន្តភ្លើងចូល (ជាអតិបរិមា)	1.5 A 2.5 A (អាដាប់ត័រខ្យល់ស្វ័យប្រវត)
ប្រេកង់ថាមពលចូល	50–60 Hz
ថាមពលចេញ	65 W ប 90 W
ចរន្តថាមពលចេញ (90 W)	5.62 A (អតិបរមា 4 វិនាទ)
ចរន្តថាមពលចេញ (65 W)	4.62 A (បន្តបន្ទាប់) 4.34 A (អតិបរមា 4 វិនាទី) 3.34 A (បន្តបន្ទាប់)

អាដាប់ត័រភ្លើង AC

កម្លាំងថាមពល	19.5 +/- 1 VDC
ចេញដែលបានកំណត់អត្រា	
ទំហំ :	
65 W (E-Series)	
កំពស់	16 mm (0.6 in) 15 mm (0.59 in) (Auto-Air Adapter)
ទទឹង	66 mm (2.6 in)
ជម្រៅ	127 mm (5.0 in)
ទម្ងន់ (ជាមួយខ្សែ)	0.29 kg (0.64 lb) 0.26 kg (0.57 lb) (អាដាប់ត័រខ្សែលំដាប់ស្វ័យប្រវត្តិ ដោយគ្មានខ្សែថាមពល AC និង ខ្សែថាមពលបន្ថែម DC)

អាដាប់ត័រភ្លើង AC

90 W (E-Series)	
កំពស់	16 mm (0.6 in)
ទទឹង	70 mm (2.8 in)
ជម្រៅ	147 mm (5.8 in)
ទម្ងន់ (ជាមួយខ្សែ)	0.345 kg (0.76 lb)
កម្រិតសីតុណ្ហភាព	
ពេលប្រតិបត្តិការ	0° ទៅ 35°C (32° ទៅ 95°F) 0° ទៅ 40°C (32° ទៅ 104°F) (អាដាប់ត័រខ្សែលំដាប់ស្វ័យប្រវត្តិ)

អាដាប់ធីរភ្លើង AC

បន្ទុកថាមពល	-40° to 65°C (-40° ទៅ 149°F)
	-40° ទៅ 70°C (-40° ទៅ 158°F)
	(អាដាប់ធីរខ្យល់ស្ទួយប្រវត្តិ)

រូបរាង

កំពស់	25.3 mm ទៅ 38.9 mm (0.996 in ទៅ 1.23 in)
ទទឹង	371.6 mm (14.63 in)
ជម្រៅ	253 mm (9.96 in)
ទម្ងន់ (ជាមួយនិងថ្ម 4-cell):	5.4 lb
អាចកំណត់បានតិចជាង	

រូបរាង

សំណើមពាក់ព័ន្ធ (អតិបរិមា):	
ពេលប្រតិបត្តិការ	10% ទៅ 90% (គ្មានការករជាញើស)
បន្ទុកថាមពល	5% ទៅ 95% (គ្មានការករជាញើស)
រយៈកំពស់ (អតិបរិមា):	
ពេលប្រតិបត្តិការ	-15.2 ទៅ 3048 m (-50 ទៅ 10,000 ft)

ឧបសម្ព័ន្ធ

កំណត់សំគាល់ផលិតផល Notice

ផលិតផលនេះធ្វើឡើងដោយមានកិច្ចសហប្រតិបត្តិ
 ផ្នែកបច្ចេកវិទ្យារក្សាសិទ្ធិថតចម្លង ដែលត្រូវបាន
 រាជការពារដោយប្រកាសនីយប័ត្រអាមេរិក និង កម្មសិទ្ធិ
 បញ្ញាផ្សេងៗទៀតដែលជាកម្មសិទ្ធិរបស់ **Macrovision**
Corporation និង ម្ចាស់សិទ្ធិផ្សេងៗទៀត។
 ការប្រើប្រាស់បច្ចេកវិទ្យារក្សាសិទ្ធិថតចម្លងនេះ
 ត្រូវតែមានការអនុញ្ញាតពី **Macrovision Corporation**
 និងប្រើតែក្នុងផ្ទះ និងការមើលដោយមានកម្រិតផ្សេងទៀត
 តែប៉ុណ្ណោះ បើពុំនោះទេលុះត្រាតែមានការអនុញ្ញាត
 ពី **Macrovision Corporation** ។ វិស្វកម្មបណ្តាស់ និង
 ការដោះផ្តិតត្រូវបានហាមឃាត់។

លិបិក្រម

A

អាដាប់ត័រភ្លើង AC

ទំហំ និង ទម្ងន់ 59

ខ្យល់ចេញចូល ការអនុញ្ញាត 5

សេវាកម្ម AutoTech 45

B

ជំនួយ

ការបង្កើត 26

C

ការហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់ Dell 47

ស៊ីឌី ការចាក់ និងការបង្កើត 24

សំណុំឈើប 54

សមត្ថភាពរបស់កុំព្យូទ័រ 24

កុំព្យូទ័រ ការតម្លើង 5

ការភ្ជាប់

អ៊ីនតឺរណិត 9

ការរក្សាទុកថាមពល 25

ការទាក់ទង Dell តាមអ៊ីនតឺរណិត 48

សេវាកម្មអតិថិជន 44

ការកែតម្រូវ

ផ្ទាំងមុខកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក 25

សិតពីងថាមពលរបស់អ្នក 25

D

ការខូចខាត ការជៀសវាង 5

ទិន្នន័យ ការជំនួយ 26

ខែលខណិក (DellConnect) 44

កម្មវិធី Dell Diagnostics 36

កម្មវិធី Dell Factory Image Restore 38

មជ្ឈមណ្ឌលជំនួយរបស់ **33**
 រ៉ូបសៃជំនួយរបស់ Dell **51**
 សេចក្តីណែនាំស្តីពីបច្ចេកទេសរបស់
 សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម **50**
 ពន្លឺបង្ហាញពីស្ថានភាពរបស់ឧបករណ៍ **12**
 តារាងត្រួតពិនិត្យវិភាគ **47**
 ជ្រាយវីឌីយ៉ូ
 ទំហំឌីសផែលអាចប្រើជាមួយ **23**
 ឌីស
 ការចាក់យកចេញ **24**
 ការប្រើប្រាស់ **23**
 ជ្រាយវីរ និង ការទាញយក **51**
 ឌីវីឌី ការចាក់ និង ការបង្កើត **25**

E
 អាស័យដ្ឋានអ៊ីម៉ែល
 សម្រាប់ជំនួយផ្នែកបច្ចេកទេស **45**

ថាមពល
 ការរក្សាទុក **25**
 ខ្សែបញ្ជូនបន្ថែម **54**

F
 ការស្វែងរកព័ត៌មានបន្ថែម **50**
 ការចូលទៅកម្មវិធី FTP អនាមិក **45**

H
 បញ្ហាហាដវែរ
 ការវិភាគ **35**
 កម្មវិធី Hardware Troubleshooter **35**
 ជំនួយ
 ការទទួលបានជំនួយ និងការគាំទ្រ **43**
 ជម្រើសជើងបញ្ជីរុញ និងឈរ **6**

I

ការតម្លើងជើងបញ្ជី 6

ការតភ្ជាប់អ៊ីនធឺណិត 9

ISP

អ្នកផ្តល់សេវាកម្មអ៊ីនធឺណិត 9

M

បញ្ហាមេម៉ូរី

ការដោះស្រាយ 30

ជំនួយមេម៉ូរី 53

កម្មវិធី Microsoft™ Windows Vista® 9

N

ការតភ្ជាប់បណ្តាញព័ត៌មាន

ការកំណត់ 29

O

ស្ថានភាពបញ្ហាទិញ 45

P

បញ្ហាភ្លើងថាមពល ការដោះស្រាយ 29

បន្ទះថាមពល ការប្រើប្រាស់ 6

ការដោះស្រាយបញ្ហា 27

ឧបករណ៍ដំណើរការ 52

ព័ត៌មានអំពីឥលិចឥល រនិងការទិញ 46

R

ការតម្លើង Windows ឡើងវិញ 38

ធនធាន ការស្វែងរកបន្ថែម 50

ការស្តាររូបភាពដើមឡើងវិញ 40

S

ការតម្លើង មុនពេលអ្នកចាប់ផ្តើម 5

ការបញ្ជូនឥលិចឥលសម្រាប់ការបង្វិលមកវិញ

ឬជួសជុល 46

លក្ខណៈពិសេសរបស់កម្មវិធី 24

- បណ្តាញមូរិធី **31**
- ការដោះស្រាយបណ្តា **27**
- លក្ខណៈបច្ចេកទេស **52**
- អាសយដ្ឋានអ៊ីម៉ែលសម្រាប់ជំនួយ **45**
- វិបសាយជំនួយជុំវិញពិភពលោក **44**
- សាររបស់ប្រព័ន្ធ **34**
- កម្មវិធី System Restore **38**

T

- ជំនួយផ្នែកបច្ចេកទេស **44**

V

- ចរន្តខ្យល់ចេញចូល ការតាមដាន បាន **5**

W

- ការបង្វែរការតាមដានរ៉ាប់រង **46**
- Windows ការតម្រើងឡើងវិញ **38**

- វិហារ្យ Windows Vista®
 - Program Compatibility Wizard **31**
 - ការតម្រើងឡើងវិញ **42**
 - បណ្តាញណិតវ៉ិកមានខ្សែ ខ្សែបណ្តាញណិតវ៉ិក
 - ការតភ្ជាប់ **7**

បោះពុម្ពនៅប្រទេសអាមេរិក

www.dell.com | support.dell.com



OH116KA00